



## VERWIJZWIJZER VOOR VERTROUWENSPERSONEN

### *Inleiding*

Als vertrouwenspersoon hoef je niet altijd en kún je niet altijd de problemen van een medewerker oplossen. Wél kun je helpen door te verwijzen naar instanties buiten je bedrijf die hulp kunnen bieden.

Er is veel onderzoek gedaan naar het effect van problemen of veranderingen in het leven van mensen op de manier waarop zij hun werk doen. Dat heet de relatie tussen werk en privé. Het blijkt dat veranderingen en ingrijpende gebeurtenissen in de privésfeer of op het werk invloed hebben op het functioneren van medewerkers. Soms veel invloed, soms minder.

Medewerkers kloppen met hun problemen soms aan bij hun leidinggevende of de vertrouwenspersoon. Het probleem dat ze hebben, is vaak een combinatie van meerdere problemen. Een combinatie van privéproblemen, persoonlijke problemen en gedrag van anderen op het werk. Sommige problemen zijn zo groot of zitten zo diep dat de leidinggevende of vertrouwenspersoon ze niet op kan lossen. In dat geval moet de medewerker zo snel mogelijk doorverwezen worden naar een professionele hulpinstantie. Voor alle problemen geldt: hoe eerder ze aangepakt worden hoe beter!

Twijfel je als vertrouwenspersoon over wat het probleem precies is, of wil je er even over praten met iemand? Overleg dan eens met de centrale vertrouwenspersoon van de RAS (telefoon: 0800-0230654, of bespreek het met de bedrijfsarts. Die hebben dezelfde geheimhoudingsplicht als jij en kunnen vanuit hun expertise steun bieden.

In de bijgevoegde lijst staan veel voorkomende gebeurtenissen en problemen. Ze kunnen invloed hebben op het werk van mensen. In de tweede kolom staat de hulpinstantie waarnaar medewerkers met dit soort problemen verwezen kunnen worden. Soms zijn er meerdere geschikte instanties.

<b>De medewerker heeft een probleem vanwege:</b>	<b>Hulpinstantie waar naar doorverwezen kan worden:</b>
De dood van een levenspartner, familielid of een intieme vriend	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, psychische hulpverlening
Een echtscheiding	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, psychische hulpverlening
Gevangenisstraf	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening
ziekte of persoonlijk ongeluk	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening
Zwangerschap	Huisarts
Seksuele problemen	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, huisarts
Gezinsuitbreiding	Thuiszorg
Hoge lening/hypotheek	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, schuldhulpverlening (budgetbeheer)
Beslag op een lening /hypotheek	Schuldhulpverlening
Nieuwe verantwoordelijkheden op werk Verandering werktijd/omstandigheden	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, vakbond
Problemen met schoonkinderen/ouders	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening
Persoonlijke topprestaties	
Veranderingen in het gezinsleven: echtgenoot begint/stopt met werken, kind verlaat huis	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening
Problemen met de baas	Vakbond
Verhuizen	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening
Te hoge werkdruk	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening
Ruzie met collega's	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, vakbond
Conflicten over werkinhoud of manier van werken	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, vakbond, rechtsbijstandverzekering
Onzekerheid door veranderingen op het werk: overplaatsing, reorganisatie, andere taken, ander object	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, vakbond
Werkhervatting na arbeidsongeschiktheid	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, bedrijfsarts, re-integratiebedrijf
Overval, ongeval, schokkende gebeurtenis	Trauma opvang
Relatieproblemen, gezinsproblemen	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening
Problemen met drugs of alcohol	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening of GGZ
Financiële problemen	Schuldhulpverlening
Medewerker is psychotisch	GGZ
Medewerker is suïcidaal	GGZ
Medewerker heeft ernstige contactstoornis en kan niet communiceren	Psychologische hulpverlening
Een depressie	Psychologische hulpverlening
Een fobie, angststoornis, of burn out	Psychologische hulpverlening
Psychische klachten	Psychologische hulpverlening

<b>De medewerker heeft een probleem vanwege:</b>	<b>Hulpinstantie waar naar doorverwezen kan worden:</b>
Gebrek aan sociale vaardigheden: medewerker durft niet voor zichzelf op te komen, is onzeker, heeft schuldgevoelens, en heeft moeite met aangaan en onderhoud sociale contacten	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, cursus
Stressklachten Lichamelijke signalen: slaapproblemen, vermoeidheid, rug- en nekklachten, Psychische signalen: piekeren, snel geëmotioneerd en geïrriteerd, gevoel van machteloosheid, besluiteloosheid, angstig. Gedragssignalen: tot niets komen	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, psychologische hulpverlening, cursus
Pesten, discriminatie en intimidatie	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening, cursus
Veranderingen of problemen met de gezondheid,	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening
Veranderingen of problemen met huisvesting	Bedrijfsmaatschappelijke hulpverlening