



Protocol Werkdrukmeter Schoonmaak- en Glazenwassersbranche

- 1) Er is een meetinstrument ontwikkeld om per object, rayon en/of bedrijf informatie te verzamelen over de werkdruk en werkbeleving van de medewerkers en tevens om vast te stellen welke factoren hierop van invloed zijn.
Het instrument geeft in één oogopslag inzicht in de hoogte van de ervaren werkdruk, mogelijke oorzaken en de gevolgen.
Een onderzoek kan op verschillende niveaus plaatsvinden: de hele organisatie, per afdeling, per functie, per rayon en per object.
Het instrument beschrijft een groot aantal oplossingsrichtingen om aanwezige knelpunten op te lossen.
- 2) Het meetinstrument bestaat uit een vragenlijst die de medewerkers anoniem invullen. De resultaten daarvan zijn niet naar individuele medewerkers terug te brengen.
- 3) Om conclusies te verbinden aan een onderzoek met behulp van het instrument dienen minimaal 5 medewerkers deel te nemen. Als een aanbesteding uit verschillende objecten bestaat, worden alle objecten meegenomen bij de werkdrukmeting. Schoonmaak- dan wel glazenwassersbedrijven stimuleren medewerkers de werkdrukmeter zoveel mogelijk in te vullen.
- 4) In artikel 13 van deze CAO is opgenomen dat de werkdrukmeter wordt ingezet rondom aanbestedingen (bij objecten met een waarde van € 500.000 of meer per jaar): 6 maanden voor expiratie van het contract door het verliezende bedrijf en 6 maanden na de start van het nieuwe contract door het verwervende bedrijf.

Het schoonmaakbedrijf bespreekt de resultaten met medewerkers en met de opdrachtgever. Als opdrachtgever geldt in deze degene ten behoeve van wie het object wordt schoongemaakt. Het verliezende bedrijf stelt het rapport ter beschikking aan het verwervende bedrijf. De bedrijven zijn verplicht de uitkomsten van de werkdrukmeter eveneens ter beschikking te stellen aan de RAS. De uitkomsten worden niet aan intermediairs, makelaars of andere derden bekend gemaakt. Deze afspraak geldt voor aanbestedingen die gaan lopen vanaf 1 januari 2013 (dus voor het eerst bij aanbestedingen, die bekend zijn op 1 juli 2012 en contracten die aflopen op of later dan 31 december 2012).

- 5) De werkdrukmeter kan tevens gebruikt worden om klachten van medewerkers over een te hoge werkdruk nader te onderzoeken als na eerder overleg met de leidinggevende over deze klachten volgens de medewerkers geen afdoende maatregelen zijn getroffen. Dit wordt uitgewerkt in de artikelen 6 en 7.
- 6) Een onderzoek naar werkbeleving of werkdruk met gebruikmaking van het instrument zoals beschreven onder 1 kan worden geïnitieerd door:
 - a) directie en management
 - b) de direct leidinggevende
 - c) P&O
 - d) de ondernemingsraad/PVT
 - e) de vakorganisaties en direct betrokken medewerkers



- 7) Partijen in en buiten de onderneming, zoals genoemd in het voorgaand artikel, die het initiatief overwegen om een onderzoek met behulp van het instrument uit te voeren, stellen de directie van de onderneming op de hoogte als de aanleiding van het onderzoek is gelegen in de klachten van medewerkers over te hoge werkdruk. Dit initiatief kan slechts leiden tot onderzoek onder de volgende voorwaarden:
- a) Na het overleg met de direct leidinggevende zijn volgens de medewerkers geen afdoende maatregelen getroffen.
 - b) De directie de gelegenheid heeft gehad om de werkdrukklacht eerst nog zelf te onderzoeken en de betreffende partij die het werkdrukonderzoek wil uitvoeren op de hoogte heeft gesteld, onder vermelding van het tijdstip waarop er een uitkomst van de zijde van de directie te verwachten is. Van deze uitkomst wordt de betreffende partij op de hoogte gesteld voordat het onderzoek als bedoeld onder 3 b wordt gehouden.
of
 - c) De directie van de mogelijkheid tot nader onderzoek, zoals vermeld onder b. afziet en de betreffende partij die het werkdrukonderzoek wil uitvoeren hiervan op de hoogte heeft gesteld.