

Toetstermen Basisopleiding Reinigen na Calamiteiten, versie 2015.01

Vaktechnisch			
		Toetsterm	Opmerking
1	p/t ¹	Kunnen beladen auto/busje, eventuele aanhanger en vervoeren van noodzakelijk (hulp)materialen en machines.	Kennis welk rijbewijs noodzakelijk is. Op juiste veilige en ergonomische wijze aanhangers kunnen aankoppelen.
2	p	Op een juiste manier kunnen tillen.	
3	t	Basiskennis hoeveel reinigingsmiddelen men mag vervoeren	Zuren en alkaliën scheiden
4	p	Op de juiste en ergonomisch verantwoorde, effectieve en efficiënte wijze PBM's kunnen beoordelen en gebruiken	
5	t	Toestemming eventuele hulpdiensten voordat werkzaamheden uitgevoerd worden	Ook eigen interpretatie en verantwoordelijkheid
6	t	Duidelijkheid over de grenzen van de opdracht	Goed communiceren met gedupeerden
7	p	De toegangsweg controleren. Werkplek controleren en afzetten.	
8	p/t	Uitvoeren LMRA	Weten wanneer contact op te nemen met de leidinggevende
9	P	Op de juiste en ergonomisch verantwoorde, effectieve en efficiënte wijze beredderen van inboedel bij wateroverlast	Op pootjes e.d. plaatsen van inboedel om verdere aantasting door vocht te voorkomen. Beschermen onderzijde meubilair en bovenzijde (lekwater)
10	p	Controle droogapparatuur: blowers, heaters, stroomaggregaat, waterzuiger	Snoeren, keuringssticker, werking, filters. Controleren of de stoppen e.e.a. aankunnen. Anders contact opnemen met leidinggevende om aggregaat te bestellen
11	P	Op de juiste en ergonomisch verantwoorde, effectieve en efficiënte wijze een ruimte kunnen leegpompen en eventueel ventileren	Pompen en/ of waterzuigen. Basiskennis schimmels

¹ Er zijn twee soorten toetstermen: p = praktische toetsterm en t = theoretische toetsterm

Toetstermen Basisopleiding Reinigen na Calamiteiten, versie 2015.01

12	p/t	In een waterschade in een woonhuis het aantal heaters en blowers kunnen bepalen	Rekening houden met ruimtes, verdiepingen e.d.
13	P	Op de juiste en ergonomisch verantwoorde, effectieve en efficiënte wijze plaatsen van blowers en heaters	
14	p	Op de juiste en ergonomisch verantwoorde, effectieve en efficiënte wijze kunnen inpakken en verplaatsen van inboedel (zowel breekbare spullen als boeken, keukengerei, meubels, apparatuur etc.)	In verhuisdozen en/of los in een container. Gebruik verpakkingsmateriaal; volgorde etc. Geen elektronica.
15		Een voorselectie kunnen doen van welke zaken en welke niet ingepakt en vervoerd moeten worden	Alles administreren
16		Eventueel zaken kunnen demonteren voor het inpakken en verhuizen	
17	p	Op de juiste en ergonomisch verantwoorde, effectieve en efficiënte wijze kunnen inpakken van een verhuishulpen	Gebruik containers, verhuishulpen (draagband, zuignappen, steekwagen, traploper). Juist beladen.
18	p	Keuze kunnen maken uit de ter beschikking gestelde reinigingsmiddelen. Rekening houden met omgevingsinvloeden	Lezen en interpreteren etiket, basiskennis (afwerk)materialen, pH, PBM's e.d.
19	p	Op de juiste en ergonomisch verantwoorde, effectieve en efficiënte wijze kunnen inzetten van een te reinigen object met reinigingsmiddelen	PBM's, inwerktijd, verwijdering residu. Voorkomen dat bij het inzetten met chemie reinigingsmiddel langs je armen je pak inloopt
20	P	Klaarzetten waterzuiger en eenschijfsmachine voor schrobben en waterzuigen	Controle waterzuiger (snoer, vlottersysteem, zuigmotor) en eenschijfsmachine (snoer, meeneemschijf en pad of borstel, doseren in vloeistoftank)
21	P	Aankoppelen meeneemschijf met pad of borstel	Waarschuwbord plaatsen, niet onder spanning, juiste stand steel, op de werkplek
22	P	Schrobben	Eén baan langs de kant, naar links, gezicht naar de

Toetstermen Basisopleiding Reinigen na Calamiteiten, versie 2015.01

			muur, handmatig langs de kanten. Middenvlak overlappend werken in rechte banen, meelopen met de machine, voldoende water (eventueel waterbesparend schrobben)
23	P	Water opzuigen	Overlappend werken in rechte banen vanaf een droge plaats
24	P	Opruimen	Pad of borstel niet op de grond laten staan; leegzuigen vloei-stoftank, zuigbuis en -slang omhoog, schoonmaken vlotterstelsel, machines laten drogen
25	P	Controle sproei-extractieapparaat	Snoer, vlotter, vullen met water zonder reinigingsmiddel, sproeipomp, sproeier, doseren in handpomp, handtool
26	P	Insproeien tapijt met handpomp	Waarschuwbord. Niet te nat, niet tegen de plinten, in rechte banen
27	p	Sproei-extractie	Insproeien en droog zuigen. Daarna nogmaals droog zuigen, rechte banen licht overlappend, voldoende vacuüm,
28	p	Opruimen	Legen en schoon spoelen vuil water tank. Handdrukpomp ontluichten, legen en schoonmaken. Sproei-extractie-apparaat schoonmaken en opruimen.
29	p	Controle van de eigen werkzaamheden	Werkzaamheden team
30	p	Zowel tussentijds als aan einde werkdag de werkplaats goed achterlaten.	Rekening houden met omstanders
31	t	Kennis stichting Salvage.	
32	t	Basiskennis calamiteitenbranche: gedupeerden, verzekeraars, experts en	Verzekeringen, verantwoordelijkheden.

Toetstermen Basisopleiding Reinigen na Calamiteiten, versie 2015.01

		tussenpersonen	Opdrachtbon Salvage, interne opdrachten, facturering, oplevering
33	t/p	Indicatoren voor asbest herkennen	
Algemene vaardigheden			
34	p	Luister- en spreekvaardigheid van Nederlandse taal op niveau A2	Als dit niveau onvoldoende is om een vakscholing te volgen, dan eerst een voorschakeltraject of Nederlands samen met vakscholing
35	t	Kunnen communiceren met je leidinggevende en collega's	Meedoen aan werkoverleg, rapporteren bij verstoring van de werkzaamheden
36		Omgang met gedupeerden en salvage-coördinator	
37	p	Lezen, begrijpen en toepassen van de informatie op werkbonnen	Weten wat te doen bij ongelukken
38	p	Goede persoonlijke presentatie	Persoonlijke verzorging, bedrijfskleding, klantvriendelijk richting opdrachtgever, klant, leidinggevende, collega's
39	t	Geen ongewenst gedrag vertonen	Weten dat pesten, (sexuele) intimidatie niet wordt geaccepteerd, weten waar men terecht kan bij ongewenst gedrag. Respectvol naar de klanten.
40	t	Klantvriendelijk zijn, kunnen omgaan met vragen/klachten van klanten	Luisteren, doen wat u belooft. Let op non-verbaal gedrag! Vraag/klacht serieus nemen, stappen weten bij het behandelen van een vraag/klacht
41	T	Instructies kunnen begrijpen	
42	p	Opleveringsverklaringen/ werkbonnen laten aftekenen, urenlijsten invullen	Van groot belang voor verder afhandeling, facturatie en regels verzekeraars
43	t	Kennis werkzaamheden in de	Glasbewassing,

Toetstermen Basisopleiding Reinigen na Calamiteiten, versie 2015.01

		specialistische reinigingsbranche en welke opleidingen daarvoor zijn	Gevelonderhoud, Reiniging na Calamiteiten en Reinigen in de voedselverwerkende industrie. Basisopleidingen en aanvullende modules.
--	--	--	--