

Interieuronderhoud¹

Eindterm		Opmerking
1	T ² Weten wat het doel is van interieuronderhoud	(Persoonlijke) Hygiëne, behoud van materialen, aanzien van het object
2	T Verschil kennen tussen dagelijks en periodiek interieuronderhoud	
3	T Kennis hebben van de microvezel en/of traditionele schoonmaaktechniek in het interieur	
4	P Eigen werkzaamheden voorbereiden	
5	P Veiligheidsmaatregelen treffen	Voor zichzelf en voor anderen
6	P Vaardig zijn in het op ergonomische verantwoorde wijze toepassen van de microvezel en/of traditionele schoonmaaktechniek voor het dagelijks en periodiek interieuronderhoud, met inachtneming van de veiligheidsregels	
7	P Resultaatcontrole uitvoeren van de eigen werkzaamheden	

Sanitaironderhoud

Eindterm		Opmerking
8	T Weten wat het doel is van het reinigen van sanitair	(Persoonlijke) Hygiëne, vermindering bacteriën, behoud van materiaal
9	T Verschil kennen tussen dagelijks en periodiek sanitaironderhoud	
10	P Eigen werkzaamheden voorbereiden	
11	P Veiligheidsmaatregelen treffen	Voor zichzelf en anderen. Handschoenen, waarschuwingsbord plaatsen
12	P Vaardig zijn in het op ergonomische verantwoorde wijze toepassen van de microvezel en/of traditionele schoonmaaktechniek en methode bij dagelijks en periodiek sanitaironderhoud, met inachtneming van de veiligheidsregels	
13	P Resultaatcontrole uitvoeren van de eigen werkzaamheden	
14	P Handhygiëne toepassen	

¹ Een detaillering van deze eindtermen is te vinden in de toetstermen basismodule algemene schoonmaak - interieuronderhoud microvezel of toetstermen module traditioneel.

² Er zijn twee soorten eindtermen: p = praktijk eindterm en t = theoretische eindterm

Vloeronderhoud³

Eindterm	Opmerking
14 T Weten wat het doel is van het reinigen van vloeren	Hygiëne, behoud van vloeren
15 T Kennis hebben van stofwissen (microvezel- en/of traditionele methode) en enkelvoudig moppen en stofzuigen (plaatselijk en geheel)	
16 T Weten waar stofwissen, moppen en stofzuigen kan worden toegepast	Weten welke methode toegepast kan worden mede afhankelijk van het soort afwerk materiaal en de soort en de mate van vervuiling.
17 P Eigen werkzaamheden voorbereiden	
18 P Veiligheidsmaatregelen treffen	Waarschuwbord plaatsen in geval van moppen
19 P Vaardig zijn in het op ergonomische verantwoorde wijze stofwissen (microvezel en/of traditioneel) en enkelvoudig moppen en stofzuigen (plaatselijk en geheel) voor het reinigen van vloeren, met inachtneming van de veiligheidsregels	
20 P Resultaatcontrole uitvoeren van de eigen werkzaamheden	

Algemene vaardigheden

Eindterm	Opmerking
21 T Weten wat het doel is van een schoonmaakprogramma	Kan per schoonmaakbedrijf verschillend zijn, afhankelijk van afspraken met de opdrachtgever
22 P Werken volgens een schoonmaakprogramma	
23 T Kunnen lezen van werkinstructiekaarten (WIK) en praktijkhandelingen daarop af kunnen stemmen	
24 T Basiskennis van bedrijfshulpverlening (BHV)	Bijvoorbeeld weten wanneer 112 gebeld moet worden; ontruimingsplan kennen
25 T Kunnen communiceren	Met verschillende doelgroepen
26 P Respectvol omgaan met eigen lijf, anderen, materialen en middelen	
27 T/P Etiketten en pictogrammen van reinigingsmiddelen lezen en toepassen	

³ Een detaillering van deze eindtermen is te vinden in de toetstermen basismodule algemene schoonmaak - stofwissen microvezel en moppen microvezel of toetstermen module traditioneel

28	T	Rechten en plichten kennen en toepassen van werknemers en werkgevers op het gebied van werken in de schoonmaakbranche	Toepassen van CAO en Arbo-CAO, werken binnen de visie, doelstelling en regels van een organisatie, werken binnen de grenzen van het beroep, werken binnen de grenzen van de Arbowet
29	T	Kennis hebben van het bestaan en doel van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche	
30	T	Weten dat men werkzaamheden verricht in andermans pand/bedrijf	
31	T	Zich kunnen verplaatsen in de wensen van de klant	In staat simpele klachten van klanten te voorkomen
32	T	Weten dat er een Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) gemaakt is. Daaruit kunnen mogelijke aandachtspunten voor het werken voortvloeien	