

Toegang en voorbereidende werkzaamheden

Eindterm		Opmerking
1	T ¹ De medewerkers zijn op de hoogte van toegangseisen en regels die gelden op en rondom de werkplek.	De juiste hulpmaterialen mee (zoals toegangspas).
2	P Gebruik maken van de juiste PBM's.	
3	P Het te reinigen materieel eventueel verrijden/rangeren, controleren en afvullen; eventueel de wasstraat gebruiken.	Kennis hebben van het verkeersreglement.
4	T Weten wat het doel is van het reinigen van reiniging rollend materieel.	(Persoonlijke) Hygiëne, behoud en aanzien van materialen. Rijkklaar maken.
5	P Voorbereiden van de eigen werkzaamheden en logisch neerzetten van het te gebruiken (hulp)materiaal.	

Reinigen cabine/bestuurdersplek

Eindterm		Opmerking
6	P Treffen van veiligheidsmaatregelen.	Voor zichzelf en anderen. Handschoenen, veiligheidsschoenen, veiligheidshes e.d.
7	T/P Verschil kennen tussen dagelijkse en periodieke reiniging en dit ook kunnen uitvoeren.	
8	P Vaardig zijn in het op ergonomische verantwoorde wijze toepassen van de microvezelmethode bij de reiniging van de cabine.	Met inachtneming van de veiligheidsregels.
9	P Resultaatcontrole uitvoeren van de eigen werkzaamheden.	

Reinigen reizigersruimte

Eindterm		Opmerking
10	P Verwijderen van grof vuil, scheiden van afval en vuilniszakken legen en/of vervangen.	Stoffer en stofblik; bezem; afvalzak. Denken aan veiligheid. Afhankelijk van de afspraken met de opdrachtgever.
11	P Vaardig zijn in het op ergonomische verantwoorde wijze toepassen van de microvezelmethode bij de reiniging van de reinigersruimte.	Met inachtneming van de veiligheidsregels.
12	T/P Weten hoe te handelen bij gevonden voorwerpen.	
13	P Vaardig zijn in het op ergonomische wijze inwendig graffiti verwijderen (afhankelijk van de afspraken met de opdrachtgever).	Foto maken voor -en na de werkzaamheden. Doorgeven wanneer graffiti niet (geheel) verwijderd is.
14	P Resultaatcontrole uitvoeren van de eigen werkzaamheden.	

¹ Er zijn twee soorten eindtermen: P = Praktijk eindterm en T = Theoretische eindterm

Moppen van de vloer

Eindterm	Opmerking
15 T Weten wat het doel is van het reinigen van vloeren.	Hygiëne, behoud van vloeren.
16 P Voorbereiden van de eigen werkzaamheden.	
17 P Vaardig zijn in het op ergonomische verantwoorde wijze vegen en microvezel moppen met inachtneming van de veiligheidsregels.	Logische werkvolgorde aanhouden.
18 P Verwijderen van eventuele kauwgom.	Weten welke methode wanneer te gebruiken.
19 P Resultaatcontrole uitvoeren van de eigen werkzaamheden.	
20 Kunnen invullen van de werkstaat.	

Algemene vaardigheden

Eindterm	Opmerking
21 T Weten wat het doel is van een schoonmaakprogramma.	Kan per schoonmaakbedrijf verschillend zijn, afhankelijk van afspraken met opdrachtgever.
22 P Werken volgens het schoonmaakprogramma.	
23 T Kunnen lezen van werkinstructiekaarten (WIK) en praktijkhandelingen daarop af kunnen stemmen.	
24 T Basiskennis van bedrijfshulpverlening (BHV).	Bijvoorbeeld weten wanneer 112 gebeld moet worden; ontruimingsplan kennen.
25 T Op de juiste manier kunnen communiceren met verschillende doelgroepen.	
26 P Respectvol omgaan met eigen lijf, anderen, materialen en middelen.	
27 T/P Etiketten en pictogrammen van reinigingsmiddelen lezen en toepassen.	
28 T Rechten en plichten kennen en toepassen van werknemers en werkgevers op het gebied van werken in de schoonmaakbranche.	Toepassen van CAO en Arbo-CAO, werken binnen de visie, doelstelling en regels van een organisatie, werken binnen de grenzen van het beroep, werken binnen de grenzen van de Arbowet.
29 T Kennis hebben van het bestaan en doel van de Code verantwoordelijk marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche.	
30 T Weten dat men werkzaamheden verricht in andermans pand/bedrijf/vervoermiddel.	
31 T Zich kunnen verplaatsen in de wensen van de klant.	In staat simpele klachten van klanten te voorkomen.
32 T Weten dat er een Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) gemaakt is. Daaruit kunnen mogelijke aandachtspunten voor het werken voortvloeien	

Eindtermen Basisvakopleiding Reiniging rollend materieel: bus, metro en tram

33	T	Weten wat men moet doen bij kapot meubilair, ramen, vernielingen e.d. of bij defect materieel.	
34	T/P	Weten wat te doen bij gevonden voorwerpen en calamiteiten.	
35	T	Kennis hebben van energiebesparing en dat kunnen toepassen in de eigen werkzaamheden	Zoals lampen en airco uit aan einde werkzaamheden

Specifieke aandachtspunten bus, metro of tram

Eindterm		Opmerking	
36	P	Bus: ook de radiator, wielkasten, velgen en banden reinigen (afhankelijk van de afspraken met de opdrachtgever).	Eventueel met een lagedruk pomp.
37	P	Bus: bedienen van de wasstraat.	
38	T	Bus/tram/metro: weten wat te doen bij problemen.	Eventueel direct actie ondernemen.
39	T/P	Metro: let op 3 ^e rail, staat onder hoogspanning.	
40	P	Metro: Op juiste wijze reinigen van de telefoon.	
41	P	Tram: remsysteem vullen met zand.	