

Algemeen			
Eindterm		Opmerking	
1	T ¹	Weten wat het doel is van een schoonmaakprogramma.	Kan per schoonmaakbedrijf verschillend zijn, afhankelijk van afspraken met opdrachtgever.
2	P	Werken volgens een schoonmaakprogramma.	
3	T	Kunnen lezen van werkinstructiekaarten (WIK) en praktijkhandelingen daarop af kunnen stemmen.	
4	T	Basiskennis hebben van bedrijfshulpverlening (BHV).	Bijvoorbeeld weten wanneer 112 gebeld moet worden, ontruimingsplan kennen, enz.
5	P	In staat zijn op een juiste manier te communiceren met gebruikers.	
6	P	Respectvol omgaan met eigen lijf, anderen, materialen en middelen.	O.a. ergonomisch werken.
7	P/T	Etiketten en pictogrammen van reinigingsmiddelen kunnen lezen en toepassen.	
8	T	Rechten en plichten kennen en toepassen van werknemers en werkgevers op het gebied van werken in de schoonmaakbranche.	Toepassen van CAO en Arbo-CAO, werken binnen de visie, doelstelling en regels van een organisatie, werken binnen de grenzen van het beroep, werken binnen de grenzen van de Arbowet.
9	T	Kennis hebben van het bestaan en doel van de Code verantwoordelijk marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche.	
10	T	Weten dat men werkzaamheden verricht in andermans pand.	
11	T	Zich kunnen verplaatsen in de wensen van de klant.	In staat simpele klachten van klanten te voorkomen en/of op te lossen.
12	T	Weten dat er een Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) gemaakt is. Daaruit zijn mogelijke aandachtspunten voor het werken voortgevloeid.	
13	t	Heeft kennis van afspraken voor toegang tot en werken op de locatie.	
14	P	Algemene kennis hebben van reinigingsmiddelen.	Etiketten kunnen lezen en toepassen.
15	P/T	Houdt zijn bedrijfsauto en/of werkkast netjes en in orde.	Gebruik lekbakken bij reinigingsmiddelen.
16	P	Vaardig zijn in het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's).	Handschoenen, mondkapje, schoenen met profiel.

¹ Er zijn twee soorten eindtermen: p = praktijk eindterm en t = theoretische eindterm

17	p	Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze verwijderen van hinderlijke (urine)lucht.	Urine door middel van urinevangers of spoelen met veel water.
18	T	Heeft kennis van het afvoeren van vervuiling.	Scheiden van afval.

Entree

Eindterm

Opmerking

19	p	Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze uitvoeren van glasbewassing tot op reikhoogte, met inachtneming van de veiligheidsregels.	Binnen en buiten; traditioneel en microvezel.
20	p	Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze reinigen van brievenbussen e.d.	
21	p	Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze verwijderen van stof en spinrag door vegen, moppen, schrobben en/of waterzuigen .	Moppen met microvezel en traditioneel.

Lift

Eindterm

Opmerking

22	p	Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze reinigen van liften.	Aandachtspunten: schopstreden en hoekjes
23	p	Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze reinigen van liftdeurgeleiders.	

Trappen

Eindterm

Opmerking

24	p	Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze vegen van trappen en overlopen.	
25	p	Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze moppen van trappen en overlopen.	Moppen met microvezel en traditioneel

Periodieke werkzaamheden

Eindterm

Opmerking

26	p	Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze verwijderen van spinrag van plinten, wanden, randen, richels, plafond, lichtarmaturen e.d.	Bijvoorbeeld met een ragebol met telescopische steel.
27	p	Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze handmatig en machinaal schrobben, droog moppen en droog zuigen.	
28	p	Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze klamvochtig afnemen van leuning.	

- 29 p Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze periodiek Eventueel met een trapje.
klamvochtig reinigen van plinten, deuren, wanden, randen en
richels.
-