

Algemeen

Eindterm		Opmerking
1	^T Weten wat het doel is van vliegtuigschoonmaak.	Hygiëne, behoud van materialen en aanzien interieur van het vliegtuig, klanttevredenheid.
2	^P Gebruiken van PBM's.	Voldoende stevig schoeisel, handschoenen.
3	^P Is vaardig in aan boord brengen en van boord te halen van materialen.	Voorkom blokkeren van de trap en gangpaden.
4	^P Is vaardig in het scheiden en afvoeren van vuil.	Voorkom blokkering.
5	^P Is vaardig in het op ergonomische wijze werkzaamheden uitvoeren.	

Veiligheid/regels luchthaven/regels luchtvaartmaatschappij

Eindterm		Opmerking
6	^{T/P} Veiligheidsregels toepassen, calamiteiten-protocollen kennen en voorschriften in acht nemen.	Bijvoorbeeld pasje zichtbaar dragen.
7	^{T/P} Werkt mee aan (veiligheids)controles.	
8	^{T/P} Weet om te gaan met de hectiek in een schoon te maken vliegtuig.	Communicatie, opvolgen van de aangegeven (of later gewijzigde) prioritering door de leidinggevende.

Reinigen cabine

Eindterm		Opmerking
9	^P Verzamelt en scheidt vuilnis en was.	Voorkom blokkeren van de trap en gangpaden.
10	^P Is vaardig in het reinigen van de cabine.	
11	^P Verzamelt en deelt dekens e.d. volgens de voorschriften uit.	
12	^P Voet eventuele extra zaken 1 ^e klas en/of business class uit.	
13	^P Laat alles netjes achter.	Afhankelijk van de afspraken/voorschriften.

Sanitaironderhoud

Eindterm		Opmerking
14	^T Weet wat het doel is van het reinigen van sanitair.	Hygiëne, vermindering bacteriën, behoud van materiaal.
15	^P Bereidt eigen werkzaamheden voor.	
16	^P Treft veiligheidsmaatregelen.	Voor zichzelf en anderen. Handschoenen aantrekken.

¹ Er zijn twee soorten eindtermen: p = praktisch eindterm en t = theoretische eindterm

17	P	Past op ergonomische verantwoorde wijze de microvezel schoonmaaktechniek en -methode toe bij dagelijks sanitaironderhoud, met inachtneming van de veiligheidsregels.
18	P	Vult sanitaire voorzieningen aan.
19	P	Voeren resultaatcontrole van de eigen werkzaamheden uit.

Reinigen pantry

Eindterm		Opmerking
20	P	Reinigt de horizontale en verticale vlakken klamvochtig. Eventuele uitschuifbladen.
21	P	Reinigt keukenonderdelen volgens voorschrift. Zoals wasbak, koffiemachine, oven.
22	P	Mopt vaardig de vloer.
23	P	Voert resultaatcontrole van de eigen werkzaamheden uit.

Vloeronderhoud

Eindterm		Opmerking
24	T	Weet wat het doel is van het reinigen van vloeren. Hygiëne, behoud van vloeren.
25	T	Weet waar moppen en stofzuigen kunnen worden toegepast. Stofzuigen plaatselijk en geheel.
26	P	Bereidt de eigen werkzaamheden voor.
27	P	Treft veiligheidsmaatregelen. Waarschuwbord plaatsen in geval van moppen.
28	P	Is vaardig in en heeft kennis van het enkelvoudig moppen (microvezel) en stofzuigen (plaatselijk en geheel) van vloeren, met inachtneming van de veiligheidsregels.
29	P	Voert resultaatcontrole van de eigen werkzaamheden uit.

Algemene vaardigheden

Eindterm		Opmerking
30	T	Weet wat het doel is van een schoonmaakprogramma. Kan per schoonmaakbedrijf verschillend zijn, afhankelijk van afspraken met opdrachtgever.
31	P	Werkt volgens het schoonmaakprogramma.
32	T	Leest werkinstructiekaarten (WIK) en kan praktijkhandelingen daarop afstemmen.
33	T	Heeft basiskennis van bedrijfshulpverlening (BHV). Bijvoorbeeld weten wanneer 112 gebeld moet worden; ontruimingsplan kennen.
34	T	Kan communiceren. Met verschillende doelgroepen.
35	P	Gaat respectvol om met eigen lijf, anderen, materialen en middelen
36	T/P	Kan etiketten en pictogrammen van reinigingsmiddelen lezen en toepassen

37	T	Kent en past de rechten en plichten toe van werknemers en werkgevers op het gebied van werken in de schoonmaakbranche	Toepassen van CAO en Arbo-CAO, werken binnen de visie, doelstelling en regels van een organisatie, werken binnen de grenzen van het beroep, werken binnen de grenzen van de Arbowet en Arbo-CAO.
38	T	Heeft kennis van het bestaan en doel van de Code verantwoordelijk marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche	
39	T	Weet dat men werkzaamheden verricht in andermans pand/bedrijf	
40	T	Kan zich verplaatsen in de wensen van de klant	In staat simpele klachten van klanten te voorkomen.
