

Vaktechnisch¹

Eindterm		Eindterm
1	T ² Weten van het doel is van glasbewassing.	Hygiëne, aanzicht van pand, verlengen levensduur, doorlaten van daglicht, behoud van materialen, garantie termijn. Garantie bij speciaal glas (bijvoorbeeld met coatings)
2	P Eigen werkzaamheden voorbereiden.	Bijvoorbeeld controleren of alle middelen, materialen en machines aanwezig zijn; afzetten werkplek; uitvoeren LMRA (last minute risk analysis) mede op basis van de gemaakte RI&E/veiligheidsinstructies
3	P Op de juiste en ergonomisch verantwoorde, effectieve en efficiënte wijze gebruiken, beheren en opslaan van handgereedschappen en hulpmiddelen met inachtneming van de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen.	Emmer, spons, inwasser, raamwisser, zeem, bucket, telescopisch gereedschap, glasmesje.
3	T/P Voor gebruik (of voor vervoer naar de locatie) visueel (o.a. op keuringen) machines, klimmaterialen, hulpmiddelen en handgereedschappen controleren.	Telescopische wassteel, ladders, gevelonderhoudsinstallatie, glasbewassing en PBM's
4	T Kennis van welk rijbewijs waarvoor noodzakelijk is.	
5	P Op een ergonomische verantwoorde wijze gebruiken, vervoeren, beheren, opslaan, installeren en vaardig gebruiken van machines en materialen.	Telescopische wassteel, ladder
6	P Gebruiken, vervoeren, beheren, opslaan, installeren en vaardig gebruiken van machines en materialen met inachtneming van de noodzakelijke voorschriften uit de RI&E / veiligheidsmaatregelen en milieuregels.	
7	P Op een effectieve en efficiënte manier vervoeren, beheren, opslaan, installeren en vaardig gebruiken van machines en materialen.	
8	P Weten te handelen in geval van storingen.	
9	P Volgens gebruiksvorschriften en werkprogramma/instructie toepassen van reinigings- en onderhoudsmiddelen.	Lezen etiketten, gebruik PBM's. Kennis Cirkel van Sinner. Weten wat te doen bij ongelukken.
10	T/P Op de juiste en ergonomisch verantwoorde, effectieve en efficiënte wijze kunnen werken met de telescopische wassteel.	Kennis hebben van de eisen aan het werken daarmee
11	T Kennis hebben van het ontstaan van legionella.	
12	T/P Diverse onderdelen van ladders kennen en kunnen beoordelen	Zoals aluminium, hout, Amsterdammer, Rotterdammer, 30 of 35 cm. opstap

¹ Een detaillering van deze eindtermen is te vinden in de toetstermen basismodule algemene schoonmaak - interieuronderhoud microvezel of toetstermen module traditioneel.

² Er zijn twee soorten eindtermen: p = praktische eindterm en t = theoretische eindterm

Eindtermen basisvakopleiding glasbewassing inclusief Gevelonderhoudsinstallatie

13	T/P	Ladders op de juiste manier kunnen vervoeren. Weten tot hoe ver een ladder mag uitsteken bij het vervoer.	Zoals op een busje of aanhanger
14	T/P	Op de juiste en ergonomisch verantwoorde, effectieve en efficiënte wijze kunnen ladders: controleren, vervoeren, verplaatsen van het vervoersmiddel naar de gevel, tegen de gevel plaatsen en verplaatsen, strijken	Eventueel een ladderstop gebruiken (mede afhankelijk van de ondergrond).
15	P	Vanaf de ladder een raam kunnen wassen.	Tot maximaal 10 meter werkhoogte
16	P	Op de juiste en ergonomisch verantwoorde, effectieve en efficiënte wijze een laddervoet, ladderstok en afhouder kunnen bevestigen.	Wanneer nodig.
17	P	Weten tot hoe zwaar je een ladder alleen mag tillen.	
18	T/P	Zowel tussentijds als aan einde werkdag de werkplaats goed achterlaten.	Rekening houden met omstanders.
19	P	Controleren van de eigen werkzaamheden.	(Werkzaamheden team.)
20	P	Kennis hebben van mogelijke (vervolg)schades.	Algemene kennis verzekeringen en eigen risico.
21	T	Weten van het doel is van glasbewassing.	Esthetisch, aanzicht van pand, behoud van materialen, garantietermijn, voorbereiding voor gevel- en/of herstelbehandelingen (bijvoorbeeld schilderen of betonreparaties).

Algemene vaardigheden

Eindterm		Opmerking
24	T 2	Weten wat het doel is, kunnen lezen en toepassen van een werkbon/ een werkinstructie/ een werkinstructiekaart (WIK).
23	T	Basiskennis van Bedrijfshulpverlening (BHV).
24	T	Klantvriendelijk kunnen communiceren (verbaal en niet-verbaal). Commerciële mogelijkheden kunnen aangeven.
25	P	Respectvol omgaan met eigen lijf, anderen, materialen en middelen.
26	T	Rechten en plichten kennen en toepassen van werknemers en werkgevers op het gebied van werken in de schoonmaak- en glazenwassersbranche (Arbo en de Code Verantwoordelijk Marktgedrag).

27	T/P	Werken met inachtneming van wettelijke, branche- en bedrijfsnormen.	Veiligheid, werktijden, ergonomie, opruimen werkplek, milieubewust en kostenbewust; retour niet gebruikte materialen en middelen.
28	P	Meewerken aan de bevordering van de eigen deskundigheid.	Instructies, bijscholing en toolboxen volgen, feedback van leidinggevenden en collega's ter harte nemen.
29	P	Weten dat men werkzaamheden verricht aan andermans huis/object; inachtneming huisregels; zich verplaatsen in de wensen van de klant.	Omgaan met overlast veroorzakende werkzaamheden; maatregelen om schade aan of van derden te voorkomen; weten wat te doen met een klacht.
30	P	Administratieve taken verrichten.	Opleverings- of werkbonnen laten aftekenen, urenlijsten invullen.