

Algemeen ¹			
Eindterm		Opmerking	
1	T ²	Kennis hebben van afspraken voor toegang tot en werken op de locatie.	
2	T	Kennis hebben van de benodigde passen en certificaten en de toepassingsgebieden.	Zone-indeling belangrijk
3	P	In staat zijn om een juiste manier te communiceren met verschillende gebruikers.	Inclusief reizigers
4	T	Kunnen werken met een schoonmaakprogramma.	Doel snappen.
5	T/P	Kunnen lezen van werkprogramma en opleverstaten en praktijkhandelingen daarop af kunnen stemmen.	
6	T/P	Algemene kennis hebben van reinigingsmiddelen en deze volgens gebruiksvorschriften toepassen.	
7	P	Vaardig in het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's).	Veiligheidshesje, Handschoenen, veiligheidsschoenen met profiel (S2).
8	T/P	Kennis hebben van het ergonomisch verzamelen en afvoeren van gescheiden afval.	
9	T	Kennis hebben van meldingsprocedures calamiteiten.	Melden volgens de huisregels.
10	T	Basiskennis hebben van bedrijfshulpverlening (BHV).	Bijvoorbeeld weten wanneer 112 (of interne nummers) gebeld moet worden; ontruimingsplan kennen
11	P	Respectvol omgaan met eigen lijf, anderen, materialen en middelen.	
12	T	Rechten en plichten kennen en toepassen van werknemers en werkgevers op het gebied van werken in de schoonmaakbranche.	Toepassen van en werken binnen de grenzen van de CAO en Arbo-CAO, werken binnen de visie, doelstelling en regels van een organisatie
13	T	Kennis hebben van het bestaan en doel van de Code verantwoordelijk marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche.	
14	T	Weten dat werkzaamheden verricht worden in andermans bedrijf.	
15	T	Kunnen verplaatsen in de wensen van de klant en reizigers.	
15	P/T	Houdt zijn materiaalwagen en/of werkkast/ruimte netjes en in orde.	Gebruik lekbakken bij reinigingsmiddelen.

¹ Een detaillering van deze eindtermen is te vinden in de toetstermen basismodule algemene schoonmaak - interieuronderhoud microvezel of toetstermen module traditioneel.

² Er zijn twee soorten eindtermen: p = praktijk eindterm en t = theoretische eindterm

Reinigen stationshal, tunnels en perrons

Eindterm	Opmerking
16 p Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze reinigen van stations.	
17 p Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze vegen en moppen van vloeren.	Zowel microvezel als traditioneel.

Sanitaironderhoud

Eindterm	Opmerking
18 T Weten wat het doel is van het reinigen van sanitair.	Hygiëne, vermindering bacteriën, behoud van materiaal.
19 T Verschil kennen tussen dagelijks en periodiek sanitaironderhoud.	
20 P Eigen werkzaamheden voorbereiden.	
21 P Veiligheidsmaatregelen treffen.	Voor zichzelf en anderen. Handschoenen, waarschuwbord plaatsen.
22 P Vaardig zijn in het op ergonomische verantwoorde wijze toepassen van de microvezel en/of traditionele schoonmaaktechniek en methode bij dagelijks en periodiek sanitaironderhoud, met inachtneming van de veiligheidsregels.	
23 P Resultaatcontrole uitvoeren van de eigen werkzaamheden.	

Reinigen liften en (rol)trappen

Eindterm	Opmerking
24 p Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze reinigen van liften.	Veiligheid in acht nemen; verwijderen van graffiti, kauwgom, stickers, schopstrepen.
25 p Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze vegen en moppen van trappen, overlopen en roltrappen.	Waarschuwbord(en) en andere veiligheidsmaatregelen.

Periodieke werkzaamheden

Eindterm	Opmerking
26 p Vaardig zijn in het op ergonomisch verantwoorde wijze uitvoeren van periodieke werkzaamheden.	Ook op hoogte.