

Toetstermen aanvullende module Recreatiebungalows

Onderstaand zijn de toetstermen voor de aanvullende module recreatiebungalows weergegeven. Wanneer het examen basis + bungalow wordt gedaan gelden de toetstermen van de basisvakopleiding schoonmaak met als aanvulling de toetstermen zoals hieronder weergegeven.

Algemeen (module)

De kandidaat...		Opmerking	
1	p	Bepaalt zelfstandig de volgorde van de verschillende werkzaamheden in de bungalow.	Mede afhankelijk van afspraken met de opdrachtgever.
2	p	Zet bij binnenkomst de thermostaat laag en zet een raam en/of de deur open.	Om de woning te luchten.
3	p	Stelt bij het verlaten van de bungalow de thermostaat in op de juiste temperatuur en doet ramen en/of deuren dicht.	Afhankelijk van afspraken met de opdrachtgever.
4	p	Controleert de inventaris in alle ruimtes.	Geeft door wat eventueel ontbreekt of kapot is.

Interieuronderhoud microvezel (module)

De kandidaat...		Opmerking	
5	p	Verzamelt en controleert benodigde materialen en middelen en vult deze eventueel aan.	Stofzuiger, stofzuigerzakken, microvezel-interieurvoet met verstelbare steel, interieurmop, eventueel glasmop, trap, microvezel werkdoeken (klamvochtig), stoffer & stofblik, eventueel papier, wasnet, afvalzakken, glasdoek, sproeiflacon met water.
6	T	Weet, wanneer aanwezig, hoe de open haard te reinigen.	
7	p	Leegt de prullenbakken.	
8	p	Neemt de prullenbakken klamvochtig af.	Schonere klamvochtige microvezeldoek
9	p	Verwijdert de spinrag.	Spinragmop
10	p	Verwijdert vlek- en vingertasten van de gevel(s) en separatieglas.	Raamwisser en zeem of glasdoek/ microvezel interieurmop
11	p	Maakt verticale/horizontale vlakken schoon.	Schonere klamvochtige microvezeldoek en/of spinragmop.
12	p	Verwijdert stof, vlek- en vingertasten van stoelen/bankstel, lichtschakelaars, TV, afstandsbediening enz.	Schonere klamvochtige microvezelwerkdoek. Bij losse kussens: ertussen/eronder controleren op achtergebleven eigendommen.
13	p	Maakt wanneer aanwezig de spiegel en wastafel schoon in de slaapkamer(s).	
14	p	Controleert de verlichting en tv op werking.	Schemerlampen, bed(lees)lampen, kamerlampen, enz.

Toetstermen aanvullende module Recreatiebungalows

Onderstaand zijn de toetstermen voor de aanvullende module recreatiebungalows weergegeven. Wanneer het examen basis + bungalow wordt gedaan gelden de toetstermen van de basisvakopleiding schoonmaak met als aanvulling de toetstermen zoals hieronder weergegeven.

15	P	Periodiek: maakt deuren, stoel, tafel, radiator kast en/of vergelijkbaar geheel schoon.	Klamvochtige microvezeldoek of microvezel interieurmop.
16	P	Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	Vult eventuele serviceartikelen aan.
17	P	Maakt gebruikte (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Vuile werkdoek(en) e.d. in een wasnet doen. Afvoeren van vuilniszakken. Wasnet naar de was(plaats) of verzamelpunt brengen.

Bedden afhalen en opmaken (module)

De kandidaat...		Opmerking	
18	P	Haalt eventueel vuil beddengoed af; verwijdert lakens, slopen en eventuele spreien.	Doet de vuile was in de containerwaszak of kussensloop
19	P	Plaatst kussens en dekbedden op een andere plaats.	In ieder geval niet op de grond.
20	P	Voert schoon beddengoed aan.	
21	P	Brengt het onderlaken aan, trekt deze glad en stopt het onderlaken in.	In de hoeken op ergonomisch verantwoorde wijze.
22	P	Brengt kussenslopen aan.	Slopen naar binnen gevouwen.
23	P	Brengt dekbedhoes aan door de armen erin te steken.	
24	P	Pakt de punten van dekbed vast en rolt de hoes af.	
25	P	Vouwt de dekbedhoes aan achterzijde op de hoeken in (envelop).	Afhankelijk van de afspraken met de opdrachtgever
26	P	Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	

Sanitaironderhoud microvezel (aanvullend bij basis + module)

De kandidaat...		Opmerking	
27	p	Controleert ruimte op grove vervuiling, achtergebleven persoonlijke eigendommen en inventaris	
28	P	Verwijdert rondom het bad/de douche vlekken van de buiten-, boven- en binnenzijde.	Rode microvezeldoek. Wanneer noodzakelijk is ondersteuning van chemie (sanitairreiniger) toegestaan bij reiniging wastafel, bad en douche.
29	P	Mopt de vloer met een microvezelmop.	
30	P	Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	

Keukenonderhoud (module)

De kandidaat...		Opmerking	
31	p	Controleert ruimte op grove vervuiling en achtergebleven persoonlijke eigendommen	Natte en droge vervuiling op juiste wijze verwijderen

Toetstermen aanvullende module Recreatiebungalows

Onderstaand zijn de toetstermen voor de aanvullende module recreatiebungalows weergegeven. Wanneer het examen basis + bungalow wordt gedaan gelden de toetstermen van de basisvakopleiding schoonmaak met als aanvulling de toetstermen zoals hieronder weergegeven.

32	P	Controleert de koelkast, magnetron, afzuigkap en andere elektrische apparaten.	Weet hoe te handelen bij gebreken en/of beschadigingen.
33	P	Maakt elementen zoals kastjes, afzuigkap, kookplaat en aanrecht schoon. Controleert ook of de pannen e.d. leeg en schoon zijn.	Klamvochtige microvezeldoek. Maakt eventueel pannen schoon.
34	P	Periodiek: Maakt deuren, wand en/of andere zaken geheel klamvochtig schoon.	Klamvochtige opengevouwen microvezeldoek of microvezel interieurmop.
35	P	Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	Eventueel de afvalbak en stoelen terugplaatsen.

Communicatie

De kandidaat ...		Opmerking	
36	T	Kan communiceren met de leidinggevende en collega's.	Meedoen aan werkoverleg, rapporteren bij verstoring van het schoonmaakprogramma.
37	T	Kan communiceren met de gasten.	
38	P	Heeft een goede persoonlijke uitstraling.	Persoonlijke verzorging; klantvriendelijk richting gasten, leidinggevende, collega's.
39	T	Is klantvriendelijk, kan omgaan met vragen/klachten van gasten.	Luisteren, doen wat wordt beloofd. Letten op non-verbaal gedrag. Vragen/klachten serieus nemen. Stappen weten bij het behandelen van vragen/klachten. Verwijzen naar zoneleiding bij klachten
40	T	Weet wat te doen bij eigen vragen/klachten.	Vragen/klachten over de gasten, ongewenst gedrag en over de eigen organisatie. Vragen stellen als ergens onduidelijkheid over bestaat.
41	T	Kent procedures van binnenkomst en weggaan.	Sleutelprocedure, alarm uit/aanzetten, lichten uitdoen.
42	T	Weet wat te doen in noodsituaties/als het alarm afgaat.	(Nood)uitgangen kennen e.d.
43	T	Heeft een basiskennis van calamiteitenplan	Weten wanneer 112 gebeld moet worden, ontruimingsplan kennen.