

Algemeen		
De kandidaat...	Opmerking	
1 T <sup>1</sup>	Beheert de sleutels e.d. van de locatie en weet hoe om te gaan met deze verantwoordelijkheid.	
2 T	Kent de per locatie gemaakte afspraken.	Bijvoorbeeld ten aanzien van aanmelden, het toelaten van mensen e.d.
3 P	Weet hoe te communiceren met de gebruikers van het pand.	Meldt opvallende zaken aan zijn leidinggevende.
4 T	Houdt zijn bedrijfsauto en/of werkkast netjes.	Overzichtelijk en volgens de voorschriften en veiligheidsregels.
5 P	Is vaardig in het gebruik van PBM's en weet ze op de juiste momenten en op juiste wijze te gebruiken.	Handschoenen, mondkapje, schoenen met profiel.
6 T/P	Kan bij hinderlijke (urine)lucht bepalen hoe die lucht het beste verwijderd kan worden.	Urinevangsters of spoelen met veel water.
7 P	Kan hinderlijke (urine)lucht volgens de juiste methodiek en op ergonomisch verantwoorde wijze op die plek verwijderen.	Gebruik handschoenen, mondkapje, toepassen urinevanger, evt. schrobben en waterzuigen.
8 P	Heeft kennis van het op ergonomisch en verantwoorde wijze afvoeren van vervuiling.	Scheiden afval, volgens geldende milieunormen.
9 P	Kan een schoonmaakprogramma lezen en begrijpen.	
10 t	Kent de procedures van binnenkomst en weggaan.	Sleutelprocedure, alarm uit/aanzetten, lichten uitdoen, eventueel meldingsprocedure bij eigen bedrijf i.v.m. werksituaties buiten kantooruren.
11 T/P	Kent de in de schoonmaak algemeen gebruikte pictogrammen en kan deze toepassen.	Zie overzicht van pictogrammen verderop. Van belang is dat men weet wat men wel of niet moet doen wanneer men een pictogram op een reinigingsmiddel tegenkomt.
12 T/P	Kan etiketten van reinigingsmiddelen lezen en toepassen.	

<sup>1</sup> Er zijn twee soorten toetstermen: p = praktijk toetsterm en t = theoretische toetsterm

## Voorafgaand aan de werkzaamheden

De kandidaat...		Opmerking
13	P Verzamelt eerst de benodigde materialen en middelen en controleert de materiaalwagen/vult deze eventueel aan.	Voldoende (microvezel) werkdoeken, glasmesje, trapje, eventueel telescopisch gereedschap, eenschijfsmachine, borstel, waterzuiger, juiste pads, interieurmop, wasnet, stofzuiger met toebehoren, veger, afvalzakken, waarschuwbord(en), moppen met in hoogte verstelbare steel, rolemmer combinatie, reinigingsmiddel, schrobborstel (of luiwagen) of randenreiniger met pad, emmer.
14	Laat zichtbaar aan de gebruikers weten dat er schoongemaakt wordt.	Door bijvoorbeeld het plaatsen van waarschuwborden bij de ingang.
15	P Zorgt dat de te gebruiken machines bij de zaak of de werkkast zijn gecontroleerd.	Stofzuiger, schrob- zuigmachine, enz.

## Glasbewassing

De kandidaat...		Opmerking
16	P Kan glasbewassing tot op reikhoogte uitvoeren.	Van boven naar beneden; ook de sponningen; niet uitrekken; eventueel telescopisch gereedschap gebruiken; microvezel en traditionele glasbewassing.
17	P Kan diverse vervuilingen op het raam op de juiste wijze verwijderen.	Uitwerpselen van vogels, aangehecht vuil e.d. eerst met water inzetten en vervolgens met glasmesje verwijderen.
18	P Maakt de vloer na de glasbewassing droog (wanneer van toepassing).	Ergonomisch juiste wijze.
19	P Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	
20	P Maakt gebruikte (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Afvoeren van de vuile werkdoeken; die moeten gewassen worden. Opruimen waarschuwbord.

## Reiniging brievenbussen, deuren e.d.

De kandidaat...		Opmerking
21	P Reinigt brievenbussen, deuren e.d.	Met een klamvochtige microvezel werkdoek en/of interieurmop; van boven naar beneden
22	P Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	

23	P	Maakt gebruikte (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Afvoeren van de vuile werkdoeken; die moeten gewassen worden. Opruimen waarschuwbord.
----	---	---	---

## Vegen en/of stofzuigen

De kandidaat...		Opmerking	
24	P	Controleert het snoer van de stofzuiger (bij de werkkast).	Opgevouwen klamvochtige microvezel werkdoek, vanaf de machine naar de stekker.
25	t	Monteert de stofzuigslang aan de stofzuiger, vooraf aan het controleren van de stofzak.	Bij beroering van de stofzuigzak (tijdens controle van de zakinhoud) kan stof dan niet meer door de slangaansluiting ontsnappen.
26	P	Controleert de binnenzijde van de stofzuiger.	Stofzak niet voller dan $\frac{3}{4}$ , extra stofzak in plastic zak, filters schoon.
27	P	Monteert de stofzuigbuis en stofzuigmond.	Controleren op vervuiling en op de juiste stand van de zuigmond, borstel voor harde homogene vloeren en een vlakke plaat voor tapijt.
28		Plaatst het waarschuwbord.	Veel mensen kunnen in en uit lopen, om te waarschuwen.
29	P	Veegt de trappen en de overlopen.	Letten op omstandigheden; matten bewoners omhoog zetten zodat de vloer goed kan drogen
30	P	Veegt bij de entree.	Letten op omstandigheden; matten kunnen eventueel buiten uitgeklopt worden
31	P	Verzamelt het vuil en ruimt dit op.	Afvalzak; ergonomisch werken.
32	P	Zoekt bij het stofzuigen een wandcontactdoos waarbij het snoer zodanig neergelegd kan worden dat hij/zij deze tijdens het stofzuigen niet of zo weinig mogelijk tegenkomt.	Begin bij het stopcontact of de deur en eindig daar ook.
33	P	Werkt ergonomisch en bij voorkeur 'dynamisch'.	Niet te lange halen maken, werken in de zijdelingse spreidstand, met rechte rug en de zuigbuis voor het lichaam langs bewegend.
34	P	Zuigt de stofzuigmond af (vooral de onderkant).	
35	P	Haalt de zuigmond, slang en zuigbuis van elkaar los. Reinigt de buitenzijde van de stofzuiger, zuigbuis en zuigmond.	
36	P	Controleert en reinigt het snoer van de stofzuiger.	Vanaf de machine naar de stekker, met opgevouwen werkdoek het snoer controleren op breuken.
37	P	Maakt gebruikte (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Afvoeren van de vuile moppen en werkdoeken; die moeten gewassen worden. Opruimen waarschuwbord.

Lift(en)			
De kandidaat...		Opmerking	
38	P	Plaatst het waarschuwingsbord.	
39	T	Heeft kennis van het gebruik van middelen op basis van oplosmiddelen.	Rekening houden met afwerkmaterialen.
40	P	Reinigt de gehele lift op basis van het werkprogramma.	Ook de hoekjes.
41	P	Verwijdert op ergonomisch verantwoorde wijze schopstrepen.	Geen schurende materialen/ middelen gebruiken.
42	P	Verzamelt het vuil en ruimt dit op.	Afvalzak; ergonomisch werken.
43	P	Maakt gebruikte (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Afvoeren van de vuile moppen en werkdoeken; die moeten gewassen worden. Opruimen waarschuwingsbord.

Moppen microvezel			
De kandidaat...		Opmerking	
44	P	Stelt de steel van de mop in op de juiste lengte.	Tussen oksel en bovenkant van de schouder (mede afhankelijk van de steel met of zonder ergonomische knop).
45	P	Controleert de ruimte.	Losliggend vuil is d.m.v. stofwissen verwijderd.
46	P	Plaatst het waarschuwingsbord.	Tijdens het moppen kan een glad oppervlak ontstaan, waardoor passanten kunnen uitglijden.
47	P/T	Gebruikt in principe geen reinigingsproduct.	Alleen bij (sterk) vervuilde oppervlakten kan, gedoseerd, reinigingsmiddel worden gebruikt.
48	P	Neemt de moppen in een afgesloten reservoir of plastic zak mee.	Om uitdrogen te voorkomen. Sproeiflacon met water mee om eventueel te bevochtigen.
49	P	Plaatst de mopvoet met de breedste kant op de breedste zijde van de mop.	Werk ergonomisch.
50	P	Begint met moppen langs de kanten.	In een U- of L-vorm.
51	P	Loopt aan de zijkant van een ruimte en onder meubilair naast de mopvoet.	
52	P	"Veegt" in de hoeken met de punt van de mopvoet het vuil eruit.	
53	P	<u>U-vorm</u> : Keert de mopvoet aan het einde van de "U" om en gaat met de mop wat overlappend (ca. 10 cm.) terug naar de achterzijde van het te moppen oppervlak. Draait bij de achterzijde aangekomen de mopvoet met de langste zijde naar zich toe. <u>L-</u>	Door de mopvoet te draaien wordt het eventuele vuil meegenomen.

		<u>vorm</u> : Draait de mopvoet aan het einde van de "L" om met de lange zijde naar zich toe.	
54	P	Bewerkt het overgebleven vrije oppervlak met een zogenaamde stofzuigbeweging.	Voorkeur M-vorm, V-vorm is tevens toegestaan.
55	P	Zorgt dat de beweging van achter naar voor, en omgekeerd, circa 40 cm bedraagt.	
56	P	Bevochtigt tussentijds eventueel de mop weer met een sproeiflacon met water.	
57	P	Draait wanneer bij de deur of het eindpunt aangekomen de mopvoet zodat de lange zijde weer naar het gemopte vloeroppervlak gericht is.	
58	P	Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	
59	P	Plaatst bij het verwijderen van de mopdoek de voeten aan weerszijden van de mopdoek en trekt de mopvoet van de mopdoek.	Kan ook met de hand (zonder het vuile gedeelte aan te raken).
60	P	Verwijdert de vuile mopdoek.	Met één knie op de vloer of van de omgekeerde steel.
61	P	Pakt de vuile mopdoek voorzichtig aan de zijkanten vast.	
62	P	Doet de vuile mopdoek in een wasnet.	
63	P	Maakt gebruikte (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Afvoeren van de vuile moppen en werkdoeken; die moeten gewassen worden. Opruimen waarschuwingsbord.

## Moppen traditioneel

De kandidaat...		Opmerking	
64	P	Controleert het etiket van de vloerreiniger of deze geschikt is voor moppen.	
65	P	Vult de schoonwater- en vuilwateremmer van de dubbele rolemmercombinatie met water en doseert reinigingsmiddel in de schoonwateremmer.	Doseren volgens etiket
66	P	Plaatst de pers boven de vuilwateremmer.	
67	P	Bevestigt de mop aan de houder. Stelt de steel in op de juiste lengte.	Tussen oksel en bovenkant van de schouder (mede afhankelijk van de steel met of zonder ergonomische knop).
68	P	Controleert de ruimte.	Losliggend vuil is d.m.v. stofwissen verwijderd.
69	P	Plaatst het waarschuwingsbord.	Tijdens het moppen kan een glad oppervlak ontstaan, waardoor passanten kunnen uitglijden.
70	P	Dompelt de mop tot ongeveer 1/3 in de schoonwateremmer en wringt deze uit.	Met rechte rug en pols, horizontaal kijkend de handel van de pers omlaag duwen tot er geen water meer uitkomt.

71	P	Begint met de mop 1-mopbreedte van de kant en loopt een U-vorm. Tweede baan langs de kant terug.	Loop naast de mop. Bij begin 2 <sup>e</sup> baan, mop keren.
72	P	Veegt in de hoeken met de punt van de schoen met enkele mopstrengen het vuil uit de hoek.	Niet op de mop drukken. Geen vocht in de hoek drukken.
73	P	Dompelt de mop ongeveer 1/3 in de vuilwateremmer en wringt deze uit.	
74	P	Dompelt de mop tot ongeveer 1/3 in schoonwateremmer dompelen en wringt deze uit.	
75	P	Mopt het overgebleven vrije oppervlak van ongeveer 2 meter breed door middel van 'achtjes'.	Sleep de mop achter je aan door het midden en begin achterin. Tijdens de achtjes de mop vlak voor de voeten heen en weer bewegen en achteruit lopen. Halverwege de mop keren.
76	P	Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	
77	P	Spoelt de mop uit in de vuilwateremmer en wringt de mop uit. Spoelt de mop vervolgens in de schoonwateremmer en wringt deze uit.	Water weggooien.
78	P	Maakt gebruikte (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Mop te drogen hangen. Regelmatig mop laten wassen. Opruimen waarschuwbord wanneer de vloer droog is.

## Periodieke werkzaamheden

De kandidaat...		Opmerking	
79	P	Verwijdert spinrag van de wanden, het plafond en de lichtarmaturen.	Als nodig met telescopisch gereedschap.
80		Reinigt de lichtarmaturen klamvochtig.	
81	P	Neemt de leuning klamvochtig af.	
82	P	Reinigt de liftdeurgeleiders.	Bij voorkeur met behulp van een stofzuiger
83	P	Verwijdert schopstrepen.	Geen schurende materialen/middelen gebruiken.

## Handmatig schrobben

De kandidaat...		Opmerking	
84	t	Heeft kennis van verschillende vloerreinigingsmiddelen.	
85	P	Doseert in een emmer.	Etiket lezen; juiste dosering toevoegen
86	P	Houdt een juiste routing aan. Begint langs de kanten, daarna pas het middenvlak.	Goed in de hoeken.
87	P	Werkt in het middenvlak in overlappende rechte banen.	

88	Mopt tot slot droog na.	Eventueel vloertrekker gebruiken bij ruim water en het water verzamelen.
----	-------------------------	--

## Schrobben en waterzuigen

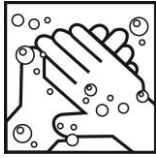
De kandidaat...		Opmerking
89	T Heeft kennis van toerentallen bij eenschijfsmachines, pads en toepassingen op diverse ondergronden en vervuilingen, kleurcoderingen van pads & soorten pads (inclusief slijp- en diamantpads).	
90		
91	T Koppelt op juiste manier borstel/pad aan.	Juiste stand steel; niet onder stroom.
92	P Stelt machine op juiste snelheid met juiste pad/borstel in.	Schrobben <u>altijd</u> met laag toerental.
93	P Begint langs de kanten met schrobben. Weet daarbij wat waterbesparend schrobben is en kan dit ook laten zien.	Langs de kant met gezicht naar de muur; werkrichting naar links; meelopen met de machine; overlappend werken in rechte banen; voldoende vloeistof; snoer in lus achter de duim; niet stilstaan met machine.
94	P Gaat met de luiwagen of kantenschrobber (doodle-bug) langs de kanten.	Onbereikbare plaatsen handmatig reinigen.
95	P Schrobt het middenvlak.	Overlappend werken in rechte banen; werkrichting naar links; meelopen met de machine; voldoende vloeistof; resultaat controleren.
96	P Zuigt met de waterzuiger de gehele vloer droog.	Start bij een droge plaats; overlappend in rechte banen; voorwaartse richting; controleren.
70	P Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	
71	P Koppelt borstel/pad af.	Niet onder spanning; steel in juiste stand.
72	P Maakt gebruikte machine(s) en (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Leegzuigen vloeistoftank, doorspoelen en droog maken zuigbuis en -slang (omhoog houden), vlottersysteem schoonmaken, snoercontrole, motorhuis waterzuiger schuin op de ketel.

Communicatie			
De kandidaat...			Opmerking
73	P	Beheerst luister- en spreekvaardigheid van Nederlandse taal op tenminste niveau eind basisschool.	Als dit niveau onvoldoende is om een vakscholing te volgen, dan eerst een voorschakeltraject of Nederlands traject.
74	T	Kan communiceren met de leidinggevende en collega's.	Meedoen aan werkoverleg, rapporteren bij verstoring van het schoonmaakprogramma.
75	T	Kan communiceren met de gebruikers.	Opdrachtgever of personen in het object.
76	T	Weet wanneer mondeling en/of schriftelijk gecommuniceerd kan worden.	
77	P	Kan schoonmaakprogramma's en opdrachtenkaart(en)/Werkinstructiekaarten (WIK) lezen en begrijpen.	Stemt praktijkhandelingen daarop af.
78	P	Heeft een goede persoonlijke uitstraling.	Persoonlijke verzorging; klantvriendelijk richting opdrachtgever, klant, leidinggevende, collega's.
79	T	Is klantvriendelijk, kan omgaan met vragen/klachten van gebruikers.	Luisteren, doen wat wordt beloofd. Letten op non-verbaal gedrag. Vragen/klachten serieus nemen. Stappen weten bij het behandelen van vragen/klachten.
80	T	Weet wat te doen bij eigen vragen/klachten.	Vragen/klachten over de gebruiker, ongewenst gedrag en over de eigen organisatie. Vragen stellen als er ergens onduidelijkheid over bestaat.
81	T	Kan instructie(s) begrijpen.	
82	P/T	Kent de in de schoonmaak algemeen gebruikte pictogrammen en kan deze toepassen.	Zie overzicht van pictogrammen. Van belang is dat men weet wat men wel of niet moet doen wanneer men een pictogram op een reinigingsmiddel tegenkomt.
83	P/T	Kan etiketten van reinigingsmiddelen lezen en kan deze informatie toepassen.	
84	P/T	Kan een logboek lezen en bijhouden.	
85	T	Weet van het bestaan van kwaliteitsmetingen en begrijpt een basale uitleg ervan (DKS).	
86	T	Kent procedures van binnenkomst en weggaan.	Sleutelprocedure, alarm uit/aanzetten, lichten uitdoen.
87	T	Weet wat te doen in noodsituaties/als het alarm afgaat.	Lift niet gebruiken, (nood)uitgangen kennen e.d.
88	T	Heeft een basiskennis van bedrijfshulpverlening (BHV).	Weten wanneer 112 gebeld moet worden, ontruimingsplan kennen.

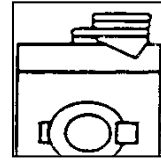


Rechten en plichten			
De kandidaat...		Opmerking	
89	T	Heeft kennis van een aantal onderwerpen uit de schoonmaak CAO.	Arbeidsovereenkomst, lonen, vakantie en vrije dagen, opleiding en ontwikkeling, vertrouwenspersoon, organisaties in de branche (OSB, FNV, CNV).
90	T	Kent de regels in het bedrijf t.a.v. een aantal onderwerpen uit de CAO.	Procedure van ziek/beter melden, aanvragen van vrije dagen, opleiding e.d.
91	T	Weet dat elke werknemer recht heeft op een CAO boekje.	En weet waar de teksten van de CAO te vinden zijn.
92	T	Heeft kennis van een aantal onderwerpen uit de Arbo-CAO.	Verplichtingen werkgever en werknemer, veiligheid, gezondheid, welzijn.
93	T	Heeft kennis van de pensioenregeling in de sector.	Weten waar je informatie kunt krijgen, jaarlijks overzicht, betaling van premies.
94	T	Heeft kennis van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.	Weten dat er een Code Verantwoordelijk Marktgedrag bestaat en dat de code onder meer staat voor respect voor de schoonmaker.
95	T	Vertoont geen ongewenst gedrag.	Weten dat o.a. pesten, treiteren & (seksuele)intimidatie niet wordt geaccepteerd, weten waar men terecht kan als slachtoffer van ongewenst gedrag.
96	P	Zorgt voor een persoonlijke hygiëne.	
97	P	Kent de verplichtingen omtrent het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen en past deze toe.	Werkgever is verplicht ze aan te bieden, werknemer om ze te dragen, zoals handschoenen, veiligheidsschoenen, veiligheidsbril.
98	P	Weet dat elke werknemer verantwoordelijk is voor zijn eigen veiligheid.	Persoonlijke beschermingsmiddelen dragen, geen slippers of schoenen met hakken.
99	T	Weet van het bestaan van een RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie).	Weten dat er een RI&E is gemaakt voor het object.
100	T	Weet dat normen uit de Arbeidstijdenwet niet overschreden mogen worden.	

## Pictogrammen toepassing



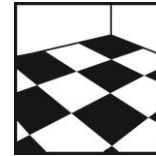
persoonlijke verzorging



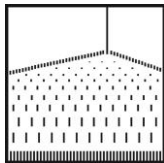
textielverzorging



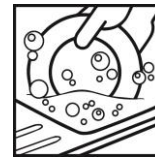
harde oppervlakken/  
interieurverzorging



harde vloeren



zachte vloeren



hand afwas



machinale vaatwas



keukenruimte



sanitaire ruimte



toilet

## Pictogrammen werkmethoden



Handmatig reinigen



Handmatig vloerbewerken



Vloerbewerken met microvezel



Verwerken met  
eenschijfsmachine



Verwerken met  
schrob-/zuigmachine

## Pictogrammen veiligheid



Schadelijk op termijn



Irriterend



Brandbaar



Zeer brandbaar



Schadelijk voor  
het milieu



Houder onder druk of  
gassen onder druk



Giftig



Bijtend/corrosief