

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – MEDEWERKER ALGEMEEN SCHOONMAAKONDERHOUD

KENMERK	MEDEWERKER ALGEMEEN SCHOONMAAKONDERHOUD I	MEDEWERKER ALGEMEEN SCHOONMAAKONDERHOUD II
Typering en aard van de werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - uitvoeren van werkprogramma's met reguliere algemene schoonmaakwerkzaamheden, eventueel aangevuld met werkzaamheden van huishoudelijke aard toegesneden op de locatie; - werkzaamheden zijn standaardmatig en repeterend van karakter; - realiseren van normen t.a.v. kwaliteit en tijd. 	<p>Indeling als medewerker algemeen schoonmaakonderhoud II is van toepassing indien sprake is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het uitvoeren van algemene schoonmaakwerkzaamheden met een specialistisch karakter tot uiting komende in de aard van handelingen, beoordeling van de (mate van) verontreiniging en/of het gebruik van apparatuur, waarvoor een specifieke opleiding moet zijn gevolgd en extra vaardigheden zijn benodigd; <p>en/of</p> <ul style="list-style-type: none"> - het uitvoeren van algemeen schoonmaakonderhoud in specifieke ruimtes, waarbij de werkomstandigheden het dragen van aanvullende beschermende kleding vereisen, waardoor sprake is van extra bezwarende omstandigheden bij de uitvoering van het werk.
Zelfstandigheid	<ul style="list-style-type: none"> - werkprogramma's en werkmethoden duidelijk gedefinieerd; - inspelen op situaties die een aanpassing van de reguliere werkvolgorde of normale tijdsbesteding vragen (toegankelijkheid ruimten, meer dan normale vervuiling). 	<ul style="list-style-type: none"> - aanvullende, specialistische werkzaamheden vergen een op de situatie toegesneden inschatting van het eventueel toepassen van op de standaard afwijkende werkmethoden.
Communicatieve vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - informatieve afstemming operationele werkzaamheden met op locatie aanwezige personen (medewerkers, bezoekers, patiënten e.d.); - afstemming operationele werkzaamheden en bijzonderheden met leidinggevende en collega's. 	<ul style="list-style-type: none"> - nadrukkelijker afstemmen van de werkvolgorde en uitvoering van aanvullende werkzaamheden aansluitend op het proces van de klant.
Opleiding en/of certificaten	<p><i>Beschikking over een door de branche erkend certificaat dat aansluit op de door de branche vastgestelde eindtermen met betrekking tot de toegewezen werkzaamheden, zoals:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - (basis)vakopleiding schoonmaker/-maakster, toegesneden op het eigen segment; of een vergelijkbaar certificaat. 	<p>Beschikking over een door de branche erkend certificaat dat aansluit op de door de branche vastgestelde eindtermen met betrekking tot de toegewezen werkzaamheden, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aanvullende certificaten voor specialistische schoonmaakwerkzaamheden of het werken op specifieke locaties (cleanroom, operatiekamers e.d.); of een vergelijkbaar certificaat.