

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – MEDEWERKER SCHOONMAAKONDERHOUD EN SERVICES

KENMERK	MEDEWERKER SCHOONMAAKONDERHOUD EN SERVICES I	MEDEWERKER SCHOONMAAKONDERHOUD EN SERVICES II	MEDEWERKER SCHOONMAAKONDERHOUD EN SERVICES III
Typering en aard van de werkzaamheden	<p><i>Dagelijkse en periodieke schoonmaak- en service-werkzaamheden verrichten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - uitvoering van de dagelijkse en periodieke schoonmaak- en servicewerkzaamheden volgens vaste programma's en duidelijke instructies; - werkzaamheden hebben een repeterend karakter; - uitvoering van onderhoudswerkzaamheden behoren slechts in beperkte mate tot deze functie (vervangen lampen e.d.), op aangeven van de opdrachtgever binnen gemaakte afspraken met de leidinggevende. 	<p><i>Dagelijkse en periodieke schoonmaak-, onderhouds- en servicewerkzaamheden verrichten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - uitvoering van dagelijks en periodieke schoonmaak- en servicewerkzaamheden, alsmede eenvoudige onderhoudswerkzaamheden in, aan en rond het object conform vaste programma's, maar ook eigen waarneming en opvolgen meldingen. 	<p><i>Dagelijkse en periodieke schoonmaak-, onderhouds- en servicewerkzaamheden verrichten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - nadruk ligt minder op schoonmaakwerkzaamheden en meer op het verrichten van service- en onderhoudswerkzaamheden, deze servicewerkzaamheden hebben een meer inhoudelijke component, zoals: <ul style="list-style-type: none"> . het sorteren van inkomende en verzend-gereed maken van uitgaande post; . verzorgen van (omvangrijk) reproductiewerk; . het verstrekken van feitelijke informatie aan klanten/bezoekers e.d.; - onderhoudswerkzaamheden hebben ook betrekking op beheer apparatuur en installaties, waarbij zelf eenvoudige storingen kunnen worden verholpen, inschakelen van (externe) onderhoudsdienst bij specifiekere problemen.
Zelfstandigheid	<ul style="list-style-type: none"> - werken onder raadpleegbaar toezicht; - werkprogramma's en werkmethoden duidelijk gedefinieerd. 	<ul style="list-style-type: none"> - sommige werkzaamheden/vervuilingen vergen een inschatting van toe te passen werkmethoden; - naast opvolgen vaste werkplanning, ook inplannen aanvullende werkzaamheden, waarbij opdrachtgever zo nodig prioriteiten stelt binnen gemaakte afspraken. 	<ul style="list-style-type: none"> - bepalen van de werkvolgorde van operationele werkzaamheden; - inschatten van storingen, zo mogelijk oplossen daarvan of inschakelen derden.
Communicatieve vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - vakinhoudelijk en operationeel overleg met opdrachtgever en leidinggevende. 	<ul style="list-style-type: none"> - informatieve afstemming operationele werkzaamheden met medewerkers van opdrachtgever (aard van het werk, tijdsplanning); - vakinhoudelijk en operationeel overleg met collega's. 	<ul style="list-style-type: none"> - vakinhoudelijk en organisatorisch overleg met opdrachtgever en leidinggevendenden.
Opleiding en/of certificaten	<p><i>Beschikking over een door de branche erkend certificaat dat aansluit op de door de branche vastgestelde eind-termen met betrekking tot de toegewezen werkzaamheden, zoals:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - (basis)vakopleiding schoonmaker/-maakster; - uitleg/instructie servicewerkzaamheden door opdrachtgever; <p>of een vergelijkba(a)r(e) opleiding/certificaat.</p>	<p><i>Beschikking over een door de branche erkend certificaat dat aansluit op de door de branche vastgestelde eind-termen met betrekking tot de toegewezen werkzaamheden, zoals:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ook enige technische scholing/ervaring; <p>of een vergelijkbaar certificaat.</p>	<p><i>Beschikking over een door de branche erkend certificaat dat aansluit op de door de branche vastgestelde eind-termen met betrekking tot de toegewezen werkzaamheden, zoals:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ook ervaring met servicewerkzaamheden, interne procedures, kennis van gebruikte apparatuur; - basistraining/cursus m.b.t. beheer technische installaties; <p>of een vergelijkbaar certificaat.</p>