

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – MEDEWERKER SCHOONMAAKONDERHOUD VLOEREN

KENMERK	MEDEWERKER SCHOONMAAKONDERHOUD VLOEREN I	MEDEWERKER SCHOONMAAKONDERHOUD VLOEREN II	MEDEWERKER SCHOONMAAKONDERHOUD VLOEREN III
Typering en aard van de werkzaamheden	<p><i>Werkzaamheden voorbereiden:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - de te hanteren werkmethode is aangegeven; - voorbereiden van de reiniging van vloeren door eerste algemene schoonmaak (verwijderen vuil en stofvrij maken) en nemen van beschermende maatregelen voor meubilair, plinten e.d. <p><i>Werkzaamheden uitvoeren:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - reinigen van vloeren door een juiste toepassing van de verschillende werkmethoden en gebruik van machines/apparatuur, zodanig dat de gewenste kwaliteit wordt gerealiseerd. 	<p><i>Werkzaamheden voorbereiden:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - inschatten van de te hanteren reguliere werkmethode rekening houdend met vloerafwerk materiaal en mate van vervuiling; - afstemmen werkvloer/planning met klant in verband met toegankelijkheid vloeren; - bepalen van de noodzakelijke voorbereidende en beschermende maatregelen. <p><i>Werkzaamheden uitvoeren:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - juiste toepassing verschillende werkmethoden, alsmede op basis van eigen controles vaststellen van nog te verrichten aanvullende werkzaamheden om beoogde kwaliteit te realiseren. 	<p><i>Werkzaamheden voorbereiden:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ook inschatten van uitzonderlijke vervuiling van vloeren en te hanteren werkmethoden, inclusief specialistische methoden (polijsten, kristalliseren). <p><i>Werkzaamheden uitvoeren:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ook uitvoeren van specialistische methoden voor het reinigen van vloeren <p>en daarbij continu inschatten van effect op kwaliteit van vloeronderhoud, maar ook van risico's voor mogelijke beschadiging van vloeren.</p>
Zelfstandigheid	<ul style="list-style-type: none"> - te hanteren werkmethoden worden aangegeven; - controles door vakinhoudelijke leidinggevende. 	<ul style="list-style-type: none"> - beperkt kiezen van te hanteren werkmethoden en organiseren eigen werk; - zelf controleren eigen werk en beoordelen van aanvullende onderhoudswerkzaamheden om beoogde kwaliteit te realiseren. 	<ul style="list-style-type: none"> - vaststellen van te hanteren werkmethoden, ook bij uitzonderlijke vervuiling, inclusief specialistische methoden; - ook uitvoeren van controles op werkzaamheden collega's en aangeven van noodzakelijke aanvullende reinigingswerkzaamheden om beoogde kwaliteit te realiseren.
Communicatieve vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - afstemming operationele activiteiten met gebruikers van ruimten; - vakinhoudelijk en operationeel overleg met leidinggevende en collega's. 	<ul style="list-style-type: none"> - afstemmen van de uitvoering en planning van werkzaamheden met vertegenwoordiger van de gebruiker. 	<ul style="list-style-type: none"> - advisering van klanten over te hanteren werkmethoden; - overdragen van kennis en begeleiden van collega's, adviseren leidinggevende bij vakinhoudelijke vragen.
Opleiding en/of certificaat	<p><i>Beschikking over een door de branche erkend certificaat dat aansluit op de door de branche vastgestelde eindtermen met betrekking tot de toegewezen werkzaamheden, zoals:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - (basis)vakopleiding schoonmaker/-maakster; - aanvullend certificaat vloeronderhoud; <p>of een vergelijkbaar certificaat.</p>	<p><i>Beschikking over een door de branche erkend certificaat dat aansluit op de door de branche vastgestelde eindtermen met betrekking tot de toegewezen werkzaamheden, zoals:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - vakopleiding vloeronderhoud; <p>of een vergelijkbaar certificaat.</p>	<p><i>Beschikking over een door de branche erkend certificaat dat aansluit op de door de branche vastgestelde eindtermen met betrekking tot de toegewezen werkzaamheden, zoals:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - vakopleiding vloeronderhoud specialist; <p>of een vergelijkbaar certificaat.</p>