

Stofwissen: microvezel of traditioneel

De kandidaat...		Opmerking
1	P Verzamelt benodigde materialen en middelen.	Stofwisser met in hoogte verstelbare steel, voldoende stofwisdoeken, stoffer en stofblik, klamvochtige werkdoeken, wasnetten.
2	T Heeft kennis van verschillende soorten stofwisdoeken en hoe deze te bewaren.	Microvezel, kleefdoek, statische of oliegeïmpregneerde stofwisdoek (laatste in afgesloten zak, regelmatig draaien).
3	T <u>Traditioneel</u> : Kan benoemen waarom de stofwisser een trapeziumvormige voet heeft; waarom deze aan één kant vastgezet dient te worden e.d.	Kan men beter in de hoeken wissen, meenemen vuil, ook hoekjes meenemen.
4	P Controleert eerst de ruimte (vochtige plekken).	Wegnemen (met vuilere werkdoek).
5	P Stelt de steel in op de juiste lengte.	Tussen oksel en bovenkant van de schouder (mede afhankelijk van de steel met of zonder knop).
6	P Brengt stofwisdoek op juiste wijze aan.	Ergonomisch.
7	P Loopt aan de zijanten naast de stofwisser. Loopt in het middengedeelte banen achter de stofwisser.	
8	P Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	Stofwisser omdraaien nadat alles gedaan is, zodat er overzicht over de ruimte is.
9	P Tilt nooit de stofwisser met vuile stofwisdoek op.	Optillen betekent verspreiding van m.n. fijn stof. Dat betekent dat een aantal systemen niet voldoet.
10	P <u>Traditioneel</u> : maakt stofwisdoek los van de stofwisser, veegt vuil met stofwisdoek op. <u>Microvezel</u> : veegt met stoffer en stofblik één keer het vuil aan de voorkant van de stofwisdoek weg, neemt stofwisdoek voorzichtig aan de uiteinden op en veegt het nog aanwezige vuil van de vloer op het stofblik. Zuigt (in de werkkast) de stofwisdoek met stofzuiger af.	Eén punt van het blik op de stofwisdoek. De voeten aan weerszijden van de stofwisdoek plaatsen en de stofwisser van de stofwisdoek trekken of met de handen losmaken.
11	P <u>Traditioneel</u> : doet stofwisdoeken met het vuil in de afvalzak. <u>Microvezel</u> : doet vuile stofwisdoek in een waszak met daar omheen een afgesloten zak.	Voorkom her vervuiling.
12	P Maakt gebruikte (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Steel en frame stofwisser. Stoffer en stofblik. Van schoon naar vuil.

Moppen microvezel		
De kandidaat...	Opmerking	
13 P	Verzamelt benodigde materialen en middelen.	Mop met in hoogte verstelbare steel, klamvochtige moppen (in een afsluitbare box), flacon water, wasnet, klamvochtige microvezel werkdoek en waarschuwingsbord(en).
14 P	Stelt de steel in op de juiste lengte.	Tussen oksel en bovenkant van de schouder (mede afhankelijk van de steel met of zonder knop).
15 P	Controleert eerst de ruimte.	Losliggend vuil is d.m.v. stofwissen verwijderd.
16 P	Plaatst het waarschuwingsbord.	Tijdens het moppen kan een glad oppervlak ontstaan, waardoor passanten kunnen uitglijden.
17 P/T	Gebruikt in principe geen reinigingsproduct.	Alleen bij (sterk) vervuilde oppervlakten kan, gedoseerd, reinigingsmiddel worden gebruikt.
18 P	Neemt de moppen in een afgesloten reservoir of plastic zak mee.	Om uitdrogen te voorkomen. Sproeiflacon met water mee om eventueel te bevochtigen.
19 P	Plaatst de mopvoet met de breedste kant op de breedste zijde van de mop.	
20 P	Begint met moppen langs de kanten.	In een U- of L-vorm.
21 P	Loopt aan de zijkant van een ruimte en onder meubilair naast de mopvoet.	
22 P	"Veegt" in de hoeken met de punt van de mopvoet het vuil eruit.	
23 P	<u>U-vorm</u> : Keert de mopvoet aan het einde van de "U" om en gaat met de mop wat overlappend (ca. 10 cm.) terug naar de achterzijde van het te moppen oppervlak. Draait bij de achterzijde aangekomen de mopvoet met de langste zijde naar zich toe. <u>De L-vorm is ook mogelijk.</u>	Door de mopvoet te draaien wordt het eventuele vuil meegenomen.
24 P	Bewerkt het overgebleven vrije oppervlak met een zogenaamde stofzuigbeweging.	Voorkeur M-vorm, V-vorm is tevens toegestaan.
25 P	Zorgt dat de beweging van achter naar voor, en omgekeerd, circa 40 cm bedraagt.	
26 P	Bevochtigt tussentijds eventueel de mop weer met een sproeiflacon met water.	
27 P	Draait wanneer bij de deur of het eindpunt aangekomen de mopvoet zodat de lange zijde weer naar het gemopte vloeroppervlak gericht is.	
28 P	Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	
29 P	Plaatst bij het verwijderen van de mopdoek de voeten aan weerszijden van de mopdoek en trekt de mopvoet van de mopdoek.	Kan ook met de hand. Werk ergonomisch.

30	P	Verwijdert de vuile mopdoek.	Met één knie op de vloer of van de omgekeerde steel.
31	P	Pakt de vuile mopdoek voorzichtig aan de zijkanten vast.	
32	P	Doet de vuile mopdoek in een wasnet.	
33	P	Maakt gebruikte (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Afvoeren van de vuile moppen en werkdoeken; die moeten gewassen worden. Opruimen waarschuwbord.

Enkelvoudig en tweevoudig moppen traditioneel

De kandidaat...		Opmerking	
34	P	Verzamelt benodigde materialen en middelen.	Dubbele rolemmercombinatie, pers, strengenmop, reinigingsmiddelen, werkdoeken, emmer(s) en waarschuwbord(en).
35	P	Doseert in een schone emmer.	Etiket lezen en juiste dosering toevoegen.
36	P	Spoelt de mop uit in de vuilere emmer/perst/doopt voor $\frac{2}{3}$ in de schonere emmer. <u>Enkelvoudig</u> : perst tot klamvochtig of <u>tweevoudig</u> : drukt uit tot druipvrij.	
37	P	Maakt één mopbreedte van de kant een U.	Niet te grote ruimte in 1x, omstreeks 30 m ² .
38	P	Gaat langs de kant terug. <u>Tweevoudig</u> : draait de mop niet.	Geen water onder de plint.
39	P	Spoelt mop/perst uit/doopt/drukt uit.	Klamvochtige of druipvrije mop.
40	P	Sleept door het midden; maakt achtjes achteruit lopend; draait halverwege.	Niet te overlappend; niet tegen de kanten komen.
41	P	(42 t/m 45 alleen voor tweevoudig) Spoelt mop/perst uit/doopt/drukt uit.	Drogere mop.
42	P	Maakt heen direct langs de kanten een U; gaat terug 1 mopbreedte uit de kant.	Hoeken uitvegen; mop halverwege draaien.
43	P	Spoelt mop/perst uit/doopt/drukt uit.	Drogere mop.
44	P	Sleept heen door het midden. Loopt terug achtjes achteruit.	Halverwege draaien; niet tegen de kanten.
45	P	Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	
46	P	Spoelt mop/perst uit/doopt/perst uit.	
47	P	Maakt gebruikte (hulp)materialen schoon en ruimt deze op. Maakt rondom de dubbele rolemmercombinatie de vloer met plaatselijk moppen droog.	Mop laten drogen. Opruimen waarschuwbord.

Schrobben en waterzuigen

De kandidaat...		Opmerking
48	T Heeft kennis van toerentallen bij eenschijfsmachines, pads en toepassingen op diverse ondergronden en vervuilingen, kleurcoderingen van pads & soorten pads (inclusief slijp- en diamantpads).	
49	P Verzamelt benodigde materialen en middelen.	Eenschijfsmachine, borstel, waterzuiger, werkdoeken, juiste pads en waarschuwingsbord(en). Machines zijn bij de zaak of bij de werkkast gecontroleerd: snoer, vloeistoftank, zuigbuis en –slang, vlottersysteem, zuigmotor.
50	T Koppelt op juiste manier borstel/pad aan.	Juiste stand steel; niet onder stroom.
51	P Stelt machine op juiste snelheid met juiste pad/borstel in.	Schrobben <u>altijd</u> met laag toerental.
52	P Begint langs de kanten met schrobben. Weet daarbij wat waterbesparend schrobben is en kan dit ook laten zien.	Langs de kant met gezicht naar de muur; werkrichting naar links; meelopen met de machine; overlappend werken in rechte banen; voldoende vloeistof; snoer in lus achter de duim; niet stilstaan met machine.
53	P Gaat met de luiwagen of kantenschrobber (doodle-bug) langs de kanten.	Onbereikbare plaatsen handmatig reinigen.
54	P Schrobt het middenvlak.	Overlappend werken in draaiende/roerende of lepelende manier; werkrichting naar links; meelopen met de machine; voldoende vloeistof; resultaat controleren.
55	P Zuigt met de waterzuiger de gehele vloer droog.	Start bij een droge plaats; overlappend in rechte banen; voorwaartse richting; controleren.
56	P Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	
57	P Koppelt borstel/pad af.	Niet onder spanning; steel in juiste stand.
58	P Maakt gebruikte machine(s) en (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Leegzuigen vloeistoftank, doorspoelen en droog maken zuigbuis en –slang (omhoog houden), vlottersysteem schoonmaken, snoercontrole, motorhuis waterzuiger schuin op de ketel.

Schrobzuigen

De kandidaat...		Opmerking
59	T/P Heeft kennis van de werking van (compacte) schrobzuigmachines, de toepassingen op diverse ondergronden en vervuilingen en kleurcoderingen van pads & soorten pads en borstels.	Eventueel juiste rubbers
60	P Verzamelt benodigde materialen en middelen.	(Compacte) schrobzuigmachine, meeneemschijf/ schijven met juiste pad(s) en/of borstel(s) en waarschuwbord(en). Machine is bij de zaak of bij de werkkast gecontroleerd: snoer, zuigmond, vlottercontrole, motor, (accu's opgeladen, evt. extra accupakket).
61	P Maakt machine startklaar; met de juiste pad(s)/borstel(s).	Watertoevoer instellen; toevoegen reinigingsmiddel of instellen bij automatische dosering; zuigmond op de vloer; zuigmond afstellen.
62	P Koppelt op de juiste manier de pad(s)/ borstel(s) aan.	Niet onder stroom, tenzij de machine dat nodig heeft om de borstel of meeneemschijf aan te koppelen.
63	P Schrobzuigen: begint langs de kanten of in het midden.	Langs de kant beginnen met een eerste baan waarbij water NIET wordt opgezogen; licht overlappend werken in rechte banen; uitkijken voor te kleine draaien; niet van buiten naar binnen; voldoende vloeistof; snoer in lus achter de duim; resultaat controleren; zo nodig zuigmond bijstellen. LET OP: pad(s)/borstel(s) NIET laten draaien als machine stilstaat.
64	P Reinigt het middenvak; werkt bij een kabelmachine vanaf het stopcontact.	Licht overlappend werken in rechte banen of ovaal.
65	P Gaat met de luiwagen of kantenschrobber (doodle-bug) langs de kanten.	Onbereikbare plaatsen handmatig reinigen; niet in het nat lopen.
66	P Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	
67	P Koppelt de pad(s)/borstel(s) af.	Niet onder spanning; (accumachine: contact uit). Oppassen met omvallen compacte machines.
68	P Maakt gebruikte machine(s) en (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Legen beide vloeistoftanks, vlottersysteem schoonmaken, evt. zuigmond demonteren en schoonmaken, snoercontrole, vuilwatertank geopend laten.

Bij accumachine: accu's opladen.
 Waarschuwingsbord(en) verwijderen
 als de vloer droog is.

(Sprayen) en uitwrijven

De kandidaat...		Opmerking
69	T Heeft kennis van diverse afwerkmaterialen en soorten spraymiddelen.	
70	P Verzamelt benodigde materialen en middelen.	Eenschijfsmachine met spray-hulpstuk, meeneemschijf, juiste pads, borstel, werkdoeken, doorzichtige plastic zak en waarschuwingsbord(en). Machine is bij de zaak of bij de werkkast gecontroleerd: snoer, werking spray-apparaat.
71	P Koppelt juiste de meeneemschijf met de juiste pad aan, geschikt voor dat afwerk materiaal en die vervuiling en de opdracht voor plaatselijk dan wel volledig sprayen.	Vloer is gecontroleerd of schoon (stofwissen); juiste stand steel; niet onder stroom.
72	P Stelt machine in op de juiste snelheid.	
73	P Begint langs de kanten.	Langs de kant met gezicht naar de muur; meelopen met de machine; overlappend werken in rechte banen.
74	P <u>Plaatselijk</u> : sprayt alleen daar waar dat nodig is. <u>Volledig</u> : gebruikt voldoende spray-middel.	
75	P Wrijft met meeneemschijf, de juiste pad en de juiste snelheid uit.	Goed uitwrijven; ook overgang naar niet gesprayde gedeelten. Snoer in lus achter de duim.
76	T/P Continueert bovenstaande stappen totdat verstoringen zijn opgeheven.	
77	P Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	
78	P Maakt gebruikte machine(s) en (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Meeneemschijf met pad keren, niet met pad op de grond. Gebruikte pads opruimen in doorzichtige plastic zak; door spoelen spray-apparaat met water; opruimen rest spraymiddel.

Borstelzuigen

De kandidaat		Opmerking
79	P Controleert de borstelzuiger.	Snoer, stofzak, filters, stand van de borstels, werking machine.
80	P Zuigt het tapijt met de borstelzuiger.	Eerst de zijkanten Licht overlappend in rechte banen werken.
81	T Weet dat het doel is om droog vuil weg te halen en de pool omhoog te brengen.	
82	P Ruimt de machine op.	Schoonmaken en opruimen machine en hulpmateriaal.

Droge tapijtreiniging met inkapselen

De kandidaat...		Opmerking
83	T/P Heeft kennis over tapijten: de kleurechtheid, bepaling rug tapijt.	Eerst een proefstukje zetten voordat men echt aan het werk gaat.
84	P Verzamelt de benodigde materialen en middelen.	Inkapsel/Encapsulation kristalliseermiddel en sproeiflacon. Borstelzuiger en carpetreiniger (of sproei-extractiemachine die daarvoor geschikt is). Waarschuwbord(en). Machines zijn bij de zaak of bij de werkkast gecontroleerd.
85	P Sproeit tapijt ergonomisch in met specifiek inkapsel-/encapsulation middel (kristalliseren vuil).	Met behulp van tankje op de machine of met een handdrukpomp.
86	P Borstelt inkapsel middel in met een machine.	Voorgeschreven droogtijd in acht nemen.
87	P Verwijdert tot slot het ingekapselde vuil: d.m.v. borstelzuigen of met een carpetcleaner met contra draaiende borstels.	Licht overlappend in rechte banen.
88	P Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	
89	P Maakt gebruikte machine(s) en (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Handdrukpomp ontluichten en legen; snoercontroles. Ruimt waarschuwbord(en) op.

Sproei-extractie

De kandidaat...		Opmerking
90	P Verzamelt benodigde materialen en middelen.	Borstelzuiger, sproei-extractie-apparaat, doseerflacon, reinigingsmiddel, handdrukpomp, werkdoeken, waarschuwbord(en). Machines zijn bij de zaak of bij de werkkast gecontroleerd.
91	P Doseert het reinigingsmiddel.	Etiket lezen, bepalen dosering, eventuele (veiligheids-)-maatregelen treffen.
92	P Sproeit de vloer in met een handdrukpomp.	Gelijkmatig; vloer niet te nat maken; niet tegen de plinten; vloer controleren.
93	P Sproeit de vloer in met een sproei-extractiemachine met water en zuigt deze af.	Vloer controleren.
94	P/T Zuigt minimaal 1x extra droog (zo nodig vaker).	Tapijt zo droog mogelijk achter laten; gelijkmatige banen lopen.
95	P Voert resultaat controle uit en herstelt eventuele fouten.	
96	P Maakt gebruikte machine(s) en (hulp)materialen schoon en ruimt deze op.	Handdrukpomp ontluchten. Vuil watertank legen en schoon spoelen.

Vloer reinigen, onderhouden en/of herstellen met de diamantpad

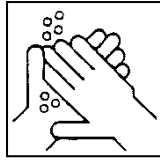
Het werken met een groene diamantpad wijkt in beginsel niet af van het werken met een 'standaard' pad. Enkel de inzet van chemie is overbodig. Komt erop neer dat bij schrobben en waterzuigen, schrobzuigen of bij opwrijven met low of high speed geen chemie ingezet wordt wanneer gekozen wordt voor de diamantpad. De toets-/eindtermen staan al vermeld bij die desbetreffende onderdelen en zullen hier niet herhaald worden. Wel moet men een aantal theoretische zaken weten.

De kandidaat		Opmerking
97	T/P Weet welke soort pad gebruikt moet worden in combinatie met de soort en staat van de vloer. Aan de hand daarvan kan de werkmethode bepaald worden (van onderhouden tot en met strippen).	

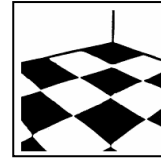
Communicatie			
De kandidaat			Opmerking
98	P	Beheerst luister- en spreekvaardigheid van Nederlandse taal op tenminste A2 niveau.	Als dit niveau onvoldoende is om een vakscholing te volgen, dan kan eerst een Taaltraject gevolgd worden.
99	T/P	Kan communiceren met de leidinggevende en collega's.	Meedoen aan werkoverleg, rapporteren bij verstoring van het schoonmaakprogramma.
100	T	Kan communiceren met de klant.	Opdrachtgever of personen in het object.
101	T	Weet wanneer mondeling en/of schriftelijk gecommuniceerd kan worden.	
102	P	Kan schoonmaakprogramma's en opdrachtenkaart(en)/Werkinstructiekaarten (WIK) lezen en begrijpen.	Stemt praktijkhandelingen daarop af.
103	P	Is klantvriendelijk.	Richting opdrachtgever, klant, leidinggevende, collega's.
104	T	Kan omgaan met vragen/klachten van klanten.	Luisteren, doen wat wordt beloofd. Letten op non-verbaal gedrag. Vragen/klachten serieus nemen. Stappen weten bij het behandelen van vragen/klachten.
105	T	Weet wat te doen bij eigen vragen/klachten.	Vragen/klachten over de klant, ongewenst gedrag en over de eigen organisatie. Vragen stellen als ergens onduidelijkheid over bestaat.
106	T	Kan instructie(s) begrijpen.	
107	P/T	Kent de in de schoonmaak en vloeronderhoud algemeen gebruikte pictogrammen en kan deze toepassen.	Zie overzicht van pictogrammen. Van belang is dat men weet wat men wel of niet moet doen wanneer men een pictogram op een reinigingsmiddel tegenkomt.
108	P/T	Kan etiketten van reinigingsmiddelen lezen en kan deze informatie toepassen.	
109	P/T	Kan een logboek lezen en bijhouden.	
110	T	Weet van het bestaan van kwaliteitsmetingen en begrijpt een basale uitleg ervan (DKS).	
111	T	Kent procedures van binnenkomst en weggaan.	Sleutelprocedure, alarm uit/aanzetten, lichten uitdoen.
112	T	Weet wat te doen in noodsituaties/als het alarm afgaat.	Lift niet gebruiken, (nood)uitgangen kennen e.d.
113	T	Heeft een basiskennis van bedrijfshulpverlening (BHV).	Weten wanneer 112 gebeld moet worden, ontruimingsplan kennen.

Rechten en plichten			
De kandidaat		Opmerking	
114	T	Heeft kennis van een aantal onderwerpen uit de schoonmaak CAO.	Arbeidsovereenkomst, lonen, vakantie en vrije dagen, opleiding en ontwikkeling, vertrouwenspersoon, organisaties in de branche (OSB, FNV, CNV).
115	T	Kent de regels in het bedrijf t.a.v. een aantal onderwerpen uit de CAO.	Procedure van ziek/beter melden, aanvragen van vrije dagen, opleiding e.d.
116	T	Weet dat elke werknemer recht heeft op een CAO boekje.	
117	T	Heeft kennis van een aantal onderwerpen uit de Arbo-CAO.	Verplichtingen werkgever en werknemer, veiligheid, gezondheid, welzijn.
118	T	Heeft kennis van de pensioenregeling in de sector.	Weten waar je informatie kunt krijgen, jaarlijks overzicht, betaling van premies.
119	T	Heeft kennis van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.	Weten dat er een Code Verantwoordelijk Marktgedrag bestaat en dat de code onder meer staat voor respect voor de schoonmaker.
120	T	Vertoont geen ongewenst gedrag.	Weten dat o.a. pesten, treiteren & (seksuele)intimidatie niet wordt geaccepteerd, weten waar men terecht kan als slachtoffer van ongewenst gedrag.
121	P	Kent de verplichtingen omtrent het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen en past deze toe.	Werkgever is verplicht ze aan te bieden, werknemer om ze te dragen, zoals handschoenen, veiligheidsschoenen, veiligheidsbril.
122	P	Weet dat elke werknemer verantwoordelijk is voor zijn eigen veiligheid.	Persoonlijke beschermingsmiddelen dragen, geen slippers of schoenen met hakken.
123	T	Weet van het bestaan van een RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie)/veiligheidsinstructies.	Weten dat er een RI&E is gemaakt voor het object.
124	T	Weet dat normen uit de Arbeidstijdenwet niet overschreden mogen worden.	

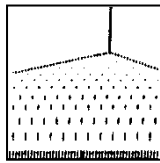
Pictogrammen toepassing



Persoonlijke verzorging



Harde vloeren



Zachte vloeren

Pictogrammen werkmethoden



Handmatig reinigen



Handmatig vloerbewerken



Verwerken met
eenschijfsmachine



Verwerken met
schrob-/zuigmachine

Pictogrammen veiligheid



Brandbaar



Bijtend/corrosief



Giftig



Irriterend



Schadelijk op termijn



Zeer brandbaar



Houder onder druk of gassen onder druk



Schadelijk voor het milieu