

Preventie en ontzien: duurzaam werken begint met aandacht

Duurzame inzetbaarheid betekent dat je schoonmakers gezond, gemotiveerd en goed inzetbaar blijven. Niet alleen vandaag, maar ook in de toekomst. Het schoonmaakwerk is zwaar. Daarom is het belangrijk om een goed preventiebeleid te hebben, dit na te leven en medewerkers op tijd te ontzien: zorgen dat het werk niet te belastend wordt dat het effect heeft op de inzetbaarheid. Belangrijk hierbij is dat je in gesprek blijft met je medewerkers om signalen te herkennen en daarop tijdig in te spelen.

Waarom is dit belangrijk voor jou als werkgever?

Als schoonmakers uitvallen door ziekte of klachten, kost dat tijd en geld. Want je moet onder andere vervanging regelen (kost tijd en geld), je moet de uitgevallen schoonmaker doorbetalen (kost geld) en de werkdruk voor anderen wordt hoger (waardoor ook zij kunnen uitvallen door ziekte). Daarom is het van belang om te investeren in preventie en ontzie. Preventie en ontzie zegt iets over de tijd vóór verzuim en hoe dan ook verzuim te voorkomen.

Als werkgever heb je de plicht om te voorkomen dat je schoonmakers uitvallen door werk gerelateerde ziektes en –klachten. Wanneer je er alles aan doet om te voorkomen dat het zover komt, voorkom je verzuim. Je houdt je team sterk en tevreden. Bij een kosten- en batenanalyse zul je al snel merken dat preventie en ontzien goedkoper is dan de kosten die verzuim met zich meebrengt. Dus je investering loont.

Wat zegt de cao over preventie?

In de cao Schoonmaak staat dat je als werkgever het gezondheidsbeleid volgt.

Hoe kun je medewerkers ontzien om te voorkomen dat ze uitvallen?

Je werkt primair vanuit preventie wanneer je de Arbo catalogus, de Arbowetgeving en de afspraken in de cao naleeft. Daarnaast werk je vanuit preventie wanneer gesprekken aangaat, je weet wat er leeft en je grijpt in wanneer dit nodig is. Preventie in een werksituatie betekent het voorkomen van problemen op de werkvloer voordat ze zich voordoen. Dit kan gaan over fysieke veiligheid, mentale gezondheid, werkdruk, verzuim, of zelfs sociale veiligheid. Het doel is om een gezonde, veilige en productieve werkomgeving te creëren.

Hier zijn een paar voorbeelden wat je *moet* doen:

- Taken afwisselen, zodat iemand niet de hele dag dezelfde beweging maakt.
- Pauzes goed plannen, zodat er genoeg rust is en om overbelasting te voorkomen.
- Aangepaste werktijden bieden, bijvoorbeeld bij herstel na ziekte, bij verminderde fysieke capaciteiten en/of -klachten.

Hier zijn een paar voorbeelden wat je *kan* doen:

- Aangepaste werktijden bieden bij klachten of bij menstruatie- en overgangsklachten.
- Individuele gesprekken voeren met je schoonmaker om te achterhalen wat hij/zij nodig heeft om het werk goed te doen.
- Preventie een vast onderdeel maken van de medewerkerstevredenheidsonderzoek.
- Tijdelijk lichtere taken geven aan medewerkers met klachten, medewerkers met beperkingen en verminderde inzetbaar zijnde medewerkers vanwege generatie-invloeden.

Let op signalen van overbelasting

Vaak zeggen schoonmakers niet meteen dat het werk te zwaar is. Let daarom op signalen zoals:

- Vermoeidheid of klachten.
- Meer fouten of langzamer werken.
- Minder motivatie of vaker afwezig.

Als je dit op tijd ziet, kun je samen zoeken naar een oplossing.

Wat levert het op?

Wanneer je een goed preventiebeleid hebt, je deze naleeft en wanneer je medewerkers op tijd ontziet:

- Voorkom je ziekteverzuim.
- Hou je medewerkers langer inzetbaar.
- Zorg je voor een fijne en veilige werkplek.
- Laat je zien dat je goed werkgeverschap belangrijk vindt.

Tot slot

Duurzame inzetbaarheid door de inzet van preventieve- en ontziemaatregelen is een slimme investering in de werknemers. De helpt je medewerkers en je organisatie. Door goed te kijken, te luisteren en aan te passen waar nodig, bouw je aan een gezonde toekomst voor iedereen.