

Examenbeschrijving

Basisvakopleiding Glazenwasser

Dit document is bestemd voor opleiders en werkgevers en bevat inhoudelijke informatie over het examen en locatie-eisen voor examen-afname.

Inhoud

Algemeen	2
Examenaanbod	3
Examenvorm	3
Context	3
Uitvoering	3
Dekking	3
Beoordeling	3
Duur van het examen	3
Betrokkenen	4
Informatie voor kandidaten, werkgevers en opleiders	4
Examenonderdelen	5
Keuze examenonderdelen	5
Opdrachtverstrekking	5
Examencontext	6
Eisen aan examenomgeving	6
Verantwoordelijkheid werkgever	6
Beoordeling examenlocatie	6
Veiligheid tijdens examenaafname	6
Beoordelen en resultaatbepaling	7
Beoordelingscriteria	7
Cesuur	7
Zak/regeling	7
Herkansing	7
Bijlage: Locatie-eisen	8
Algemene eisen aan de locatie	8
Persoonlijke beschermingsmiddelen	9

Algemeen

Kandidaten worden in het examen *Basisvakopleiding glazenwasser* beoordeeld op de mate waarin zij blijken van

- Vakbekwaamheid.
- Veilig werken.
- Ergonomisch werken.
- Vakkennis.

De opzet en inhoud van de het examen sluit aan bij de uitgangspunten zoals beschreven in de RAS-eindtermen: Basisvakopleiding glazenwasser (geldig vanaf 1 september 2025). Naast de beschreven kennis, vaardigheden en gedragingen die een glazenwasser moeten bezitten is de volgende beschrijving opgenomen:

Een glazenwasser reinigt de binnen- en buitenkanten van ramen en glazen oppervlakken van gebouwen. Hiervoor werkt hij op verschillende locaties, variërend van particuliere woningen tot bedrijfsgebouwen.

Kenmerkend voor het werkgebied is dat werkzaamheden veelal op hoogte worden uitgevoerd waarbij gebruikt gemaakt wordt van verschillende typen klimmaterialen. Het risico op vallen is daardoor aanwezig.

Eigen veiligheid, en die van anderen, zijn belangrijk naast een goed schoonmaakresultaat. Zaken als AHS en RI&E hebben grote invloed op de keuze van werkmethoden en de wijze van uitvoering van werkzaamheden.

Van de glazenwasser wordt verwacht dat hij:

- Fysieke vaardigheden bezit.
- Veiligheidsbewust is.
- Klantgericht kan communiceren.
- Probleemoplossend vermogen heeft.

De glazenwasser werkt in opdracht van zijn leidinggevende. Hierbij houdt hij zich aan vastgestelde werkmethoden en werkbonden(WIK) en voert opdrachten binnen de gestelde tijd uit.

Hij heeft kennis en inzicht om in afwijkende situaties de juiste keuzes te maken om op een veilige en verantwoorde wijze het werk uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld het al dan niet aanwezig zijn van bestrating rondom een gebouw), hinder van weersinvloeden en afwijkingen van standaardprocedures. Eenvoudige problemen lost hij zelfstandig op, complexere problemen meldt hij bij zijn leidinggevende.

Hij werkt zowel individueel als in teamverband. Hij kan, naast zijn leidinggevende en collega's, ook te maken krijgen met opdrachtgevers en andere betrokkenen zoals bewoners en gebruikers van gebouwen; en soms ook met voorbijgangers.

Examenaanbod

Voor het werkveld 'glasbewassing' zijn de eindtermen voor opleiden en diplomeren geactualiseerd. (geldig vanaf 1 september 2025).

Vanaf 1 september 2025 heeft het RAS-Examenbureau het volgende examenaanbod hierbij:

- **(GW01) Basisvakopleiding glazenwasser.**

Dit examen sluit aan bij de hierboven genoemde RAS-eindtermen: *Basisvakopleiding glazenwasser*.

Examenvorm

Het examen bestaat uit een praktijkdeel en een theoriedeel:

- Het praktijkdeel bevat vier onderdelen
- Het theoriedeel bestaat uit een mondeling examenonderdeel dat bestaat uit 25 open vragen.

Context

Het volledige examen kan zowel in de beroepspraktijk als in een gesimuleerde omgeving worden uitgevoerd.

De gewenste uitgangsituaties voor het examen kunnen in de beroepspraktijk moeilijk te organiseren zijn.

Uitvoering

RAS-Examenbureau gaat standaard uit van examinering in een gesimuleerde omgeving waarbij het gehele examen op 1 dag wordt afgenomen.

Voor andere uitvoering van examenafname moeten hiervoor, vooraf en in overleg met het RAS-Examenbureau, afspraken gemaakt worden.

Dekking

Het betreft een relevant en representatief examen waarin de kern van het beroep wordt geëxamineerd. In overleg met de sector zijn keuzen zijn gemaakt voor wat wel en wat niet wordt geëxamineerd. De keuzes zijn vertaald naar examenopdrachten in dit examen.

Beoordeling

Tijdens de praktijkonderdelen voert een kandidaat werkzaamheden uit zoals hij deze ook in de beroepspraktijk moet uitvoeren. De wijze waarop hij de werkzaamheden uitvoert, en de resultaten van deze werkzaamheden, worden door de examinerator waargenomen en beoordeeld aan de hand van vastgestelde criteria.

De antwoorden van een kandidaat op de gestelde theorievragen worden door de examinerator beoordeeld aan de hand van een vastgesteld antwoordmodel.

Duur van het examen

De totale uitvoeringstijd voor alle examenonderdelen bedraagt 125 minuten.

Voor het examen wordt echter een tijd van 130 minuten per kandidaat gepland. In deze tijd:

- vindt de ontvangst en de controle van de identiteit van een kandidaat plaats (a.d.h.v. rechtsgeldig ID).
- moeten alle examenonderdelen worden uitgevoerd (in totaal 125 min)
- verplaatst kandidaat zich (op aangeven van de examinerator) tussen de verschillende examencontexten.

Betrokkenen

Naast de examenkandidaat zijn de volgende personen betrokken:

Betrokkene	Taken en verantwoordelijkheden
Examinator	- Regisseur van het examenproces op de examenlocatie. - Neemt de inspanningen en resultaten van een kandidaat waar en beoordeelt deze aan de hand van een beoordelingsformulier met vastgestelde criteria uit door RAS-Examenbureau aangeleverde instrumentarium. - Voert beoordeling in door RAS-Examenbureau aangeleverde instrumentarium in, en motiveert de gegeven beoordelingen en de behaalde resultaten. - Eindverantwoordelijk voor beoordeling. - Beoordeelt of de examenlocatie voldoet aan de gestelde eisen voor representatieve examinering.
Ras-Examenbureau	- Eindverantwoordelijk voor het gehele examenproces. - Verantwoordelijk voor toepassen zak/slaagregeling zoals afgestemd met sector. - Stelt diploma's en cijferlijsten op en verstrekt deze aan kandidaten en hun werkgevers.

Examinatoren zijn eindverantwoordelijk voor het bepalen van de resultaten van de beoordelingsaspecten die leiden tot eindresultaten voor de verschillende examenonderdelen. Zij hebben kennis van, en ervaring met:

- het vak van glazenwasser;
- het beoordelen van prestaties van examenkandidaten;
- het exameninstrument zoals door RAS-Examenbureau opgesteld en de bijbehorende beoordelingscriteria en -systematiek.

Deze deskundig is door middel van een Certiforce-certificering geborgd.

Het RAS-Examenbureau ontvangt de beoordeling en de daarbij behorende resultaten van de examinator en draagt zorg voor het toepassen van de zak/slaagregeling zoals deze met de sector is opgesteld.

Het eindresultaat van het examen (geslaagd/gezakt) wordt door het RAS-Examenbureau gecommuniceerd met de examenkandidaat en diens werkgever.

Het RAS-Examenbureau stelt diploma's en cijferlijsten op en verstrekt deze aan kandidaten en hun werkgevers.

Informatie voor kandidaten, werkgevers en opleiders

Examenkandidaten ontvangen bij de uitnodiging voor hun examen informatie over hun examen (wat kun je verwachten/waarop word je beoordeeld). Daarmee hebben zij kennis over de inhoud van hun examen. Ook bevat de uitnodigingsbrief informatie over eisen aan kleding, persoonlijke hygiëne en persoonlijke schoonmaakuitrusting etc. Zij kunnen zich mede hierdoor goed voorbereiden op hun examen.

Werkgevers en opleiders kunnen informatie over het examen vinden op de site van RAS-Examenbureau. Dit betreft inhoudelijke informatie over het examen zelf, RAS-eindtermen, eisen aan examenlocaties, reglementen etc.

Daarmee maakt RAS-Examenbureau relevante informatie beschikbaar deze partijen.

Examenonderdelen

Het examen *Basisvakopleiding glazenwasser* bestaat uit de volgende examenonderdelen:

Praktijkdeel				Theoriedeel
Onderdeel 1	Onderdeel 2	Onderdeel 3	Onderdeel 4	Onderdeel 4
Handmatig wassen	Gevelonderhoudinstallatie	Ladderen	TWS	Mondeling kennisexamen
20 min	35 min	20 min	25 min	25 min

Keuze examenonderdelen

De examinerator maakt, voorafgaand aan het examen, een keuze uit vastgestelde keuzeonderdelen bij praktijkonderdelen die een kandidaat moet uitvoeren. Deze keuzen verwerkt hij in het digitale beoordelingsinstrument van RAS-Examenbureau en maakt daarmee de inhoud van het examen en de bijbehorende beoordelingsformulieren definitief.

Het digitale examensysteem van RAS-Examenbureau maakt de selectie van het te gebruiken theorie-examen voor de examinerator.

Wanneer een examen definitief is aangemaakt kan deze daarna niet meer door de examinerator worden aangepast.

Opdrachtverstrekking

De examinerator verstrekt bij elk examenonderdeel een vastgestelde opdracht aan de kandidaat. Examinatoren geven daarbij aan hoeveel tijd de kandidaat heeft voor de uitvoering hiervan.

Examencontext

Eisen aan examenomgeving

Belangrijk voor de examenlocatie is dat deze de beroepspraktijk zoveel mogelijk benadert. De eisen waaraan deze moet voldoen is vastgelegd in 'locatie-eisen'. (Zie bijlage Locatie-eisen).

Verantwoordelijkheid werkgever

Volgens het geldende examenreglement is de werkgever van de examenkandidaat, voor de uitvoering van het examen, eindverantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van een examenlocatie met materialen en middelen die voldoen aan de gestelde eisen hieraan. (De werkgever kan de uitvoering hiervan delegeren aan een andere partij, bijvoorbeeld een opleider.)

Beoordeling examenlocatie

De examinerator beoordeelt voorafgaand aan de voorgenomen examenuitvoering of de examenlocatie voldoet aan de gestelde locatie eisen.

Wanneer de examinerator afwijkingen constateert die de afname van een representatief examen onmogelijk maken dan zal deze de locatie afkeuren en in overleg met de locatieverantwoordelijke gaan over de noodzakelijke aanpassingen. Als uit dit overleg blijkt dat noodzakelijke aanpassingen niet vóór de start van het examen kunnen worden doorgevoerd, zal de examinerator besluiten om de uitvoering van examenafname te stoppen.

In voorkomende gevallen neemt de examinerator altijd contact op met het RAS-Examenbureau en bespreekt de aangetroffen situatie en de reden dat de locatie in zijn/haar beleving niet voldoet aan de gestelde eisen.

Het RAS-examenbureau zal kandidaten informeren dat hun examen die dag niet doorgaat. Het RAS-Examenbureau zal eveneens contact opnemen met de werkgever van de kandidaat over de ontstane situatie.

Veiligheid tijdens examenafname

Examenlocaties moeten veilig zijn voor de uitvoering van examenopdrachten door kandidaten én voor uitvoeren van beoordeling door examineratoren. Machines, materialen en middelen behoren deugdelijk te zijn en moeten voldoen aan (wettelijke) kwaliteits- en keuringseisen.

Wanneer examineratoren naar hun oordeel niet op een veilige wijze kandidaten kunnen beoordelen én kandidaten niet veilig hun examenopdrachten kunnen uitvoeren, kunnen zij besluiten op de examenafname te stoppen. Zij bespreken de situatie met de locatieverantwoordelijke en wanneer de benodigde veiligheid niet hersteld kan worden, kan de examinerator besluiten de examenafname niet te hervatten.

Examineratoren zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van kandidaten tijdens de examenuitvoering. De examinerator beoordeelt daarvoor voortdurend of de kandidaat zich veilig gedraagt en grijpt in door de uitvoering te onderbreken wanneer hij daar aanleiding toe ziet vanuit veiligheidsoverwegingen.

Wanneer de examinerator een dergelijke 'remingreep' tijdens de examenafname moet doen dan neemt hij hierover contact op met RAS-examenbureau na afloop van het examen. Een dergelijke situatie kan een negatief effect hebben op het examenresultaat.

Beoordelen en resultaatbepaling

De prestaties van een kandidaat worden door de examinerator waargenomen en beoordeeld. Deze beoordeling vindt plaats op basis van vastgestelde beoordelingsformulieren. Deze zijn onderdeel van het exameninstrumentarium van RAS-Examenbureau. Examinatoren hebben een persoonsgebonden inlogcode om toegang tot het instrumentarium te krijgen.

Beoordelingscriteria

Elk praktijkonderdeel heeft een eigen beoordelingsformulier met relevante beoordelingscriteria hierbij. De examenprestatie van een kandidaat wordt aan de hand van deze criteria beoordeeld.

De waardering van kwaliteit van de waarnemingen vindt plaats op een 2-puntsschaal en heeft de volgende waarde: *Onvoldoende* of *Voldoende*.

- Een 'voldoende' voor een beoordelingscriterium levert een of meerdere punten op.
- Een 'onvoldoende' score levert geen punten op.

Het totaal aantal behaalde punten voor een examenonderdeel zijn bepalend voor het resultaat hiervan.

Cesuur

Het eindresultaat van een examenonderdeel is 'voldoende' wanneer 55% van het aantal te behalen punten is behaald.

Een eindresultaat voor een examenonderdeel is onvoldoende/voldoende:

%-age behaalde punten	Resultaat van het onderdeel
0 t/m 54,9 %	Onvoldoende
55% t/m 100%	voldoende

Uit de beoordelingsformulieren is voor de kandidaat hoe zijn prestatie is beoordeeld; het geeft daarmee inzicht in het behaalde resultaat.

De resultaten van alle examenonderdelen van het gehele examen tellen mee voor de zak/slaagregeling.

Zak/regeling

Een kandidaat is geslaagd voor het diploma *Basisvakopleiding glazenwasser* wanneer voor elk examenonderdeel (4 praktijkonderdelen + 1 theorietoets) een voldoende resultaat is behaald.

Herkansing

Wanneer een kandidaat voor één of meerdere onderdelen onvoldoende heeft behaald is hij gezakt voor het examen. Hij heeft altijd de mogelijkheid om een herexamen te doen. Het is niet mogelijk om vrijstelling voor één of meerdere examenonderdelen te verkrijgen.

Voor een herexamen geldt dat het gehele examen opnieuw moet worden uitgevoerd. Een kandidaat wordt dan opnieuw beoordeeld voor alle examenonderdelen.

Bijlage: Locatie-eisen

Examen GW01: Basisvakopleiding glazenwasser

Volgens het geldende examenreglement is de werkgever van de examenkandidaat, voor de uitvoering van het examen, eindverantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van een examenlocatie met materialen en middelen die voldoen aan de gestelde eisen hieraan.

Algemene eisen aan de locatie

Het examen *Basisvakopleiding glazenwasser* kan zowel in de beroepspraktijk als in een gesimuleerde omgeving worden uitgevoerd.

Locatie

Op de locatie is aanwezig:

- Een locatieverantwoordelijke namens de werkgever/opleider die betrokkenen kan opvangen (en eventuele afwijkingen t.o.v. locatie-eisen kan oplossen).
- Een ontvangst- /wachtruimte met koffie/thee faciliteiten waar examenkandidaten en examiner(en) rustig kunnen wachten en examens die aan de gang zijn niet verstoren.

Bereikbaarheid

De locatie is goed bereikbaar per auto én openbaar vervoer.

Indien er sprake is van betaald parkeren (in elke vorm) dan moet het RAS-Examenbureau daarvan op de hoogte gesteld worden zodat zij dit in de communicatie naar betrokkenen kunnen opnemen.

Toegankelijkheid

De examenlocatie is tussen 8:00- 18:00 toegankelijk voor betrokkenen bij de examens (kandidaten, examinatoren, etc.)

Geschikt voor examenuitvoering

De examenlocatie bevat examenruimtes en -omgevingen waarvoor geldt dat deze:

- Tijdens examens alleen voor dit doel beschikbaar zijn; dus vrij dienen te zijn van regulier gebruik. (geen inloop/doorloop van niet-betrokkenen)
- Materieel en evt hulpmiddelen de examenruimten goed kunnen bereiken (denk aan lift en doorgangen, etc.).
- Voor een vlot en praktisch verloop van de gehele examendag moeten de verschillende examenruimten los van elkaar staan en een 'eigen toegang' hebben.
- Voldoen aan eisen van de menselijke maat zoals een hoogte 2,35m hoog en hebben een oppervlakte die zowel de uitvoering van de gevraagde handelingen niet belemmert, als ook voldoende ruimte biedt voor de examiner om de prestaties van de examenkandidaat op een gepaste afstand te kunnen waarnemen.
- Zijn door middel van een deur afsluitbaar (geldt voor binnenruimten).
- Examenruimten bevatten 'echte' objecten en bouwelementen:
 - Een muur/wand is een fysieke afscheiding die een ruimte begrenst.
 - Ramen/raampartijen; bestaat uit verschillende elementen zoals een kozijnen, scharnieren en glas. Het zorgt voor licht en ventilatie in een ruimte. Een raam kan zowel vast als bewegend zijn, waarbij het laatste kan draaien of kiepen om open te gaan.
 - Etc.

Specifieke eisen aan examencontexten

Voor de inrichting van de examenlocaties geldt dat deze de beroepspraktijk zoveel mogelijk moeten benaderen, d.w.z. het is een voor een beroepsbeoefenaar herkenbare omgeving met herkenbare inrichting zoals deze ook in de praktijk kan tegenkomen.

Examenonderdeel	Minimale eisen aan examencontext	Materialen en middelen
Handmatig wassen	3 ramen of 2 raampartijen waarvoor geldt: - Alle ramen zijn min 1 x 1 m groot 2 van de 3 ramen zijn vanaf de grond te wassen ('loopwerk') 1 raam op een hoogte dat deze met verlenggereedschap wordt gewassen (max hoogte = 3,5m)	Verleng steel
Gevelonderhoudinstallatie	- Gevel met 2 ramen (of 1 raampartij met 2 ramen) naast elkaar. - Receptie/conciërge waar logboek-onderhoud en reservesleutel aanwezig zijn.	- Goedgekeurde 2- persoons gondel (bevestigd aan gebouw). - Goedgekeurde en goed passende harnas en borglijn (ook voor examinerator) - Pionnen of andersoortige afzettingsmaterialen
Ladderen	2 ramen (of 1 raampartij met 2 ramen) naast elkaar - Ramen tussen 7 – 10 meter hoogte	- Goedgekeurde 3x10-ladder - Pionnen of andersoortige afzettingsmaterialen
TWS	4 ramen (los of in een raampartij) op verschillende hoogten. - Ramen zijn min 1 x 1 m groot 10 – 13,5 hoogte	- Werkzaam TWS (incl. watervoorziening) - Waspak met katrol passend bij hoogte/gewicht - Prismabril - Pionnen en/of andersoortige afzettingsmaterialen
Mondeling kennisexamen	Ruimte zonder verstoringen met minimaal 2 stoelen, gescheiden door een tafel. Bij voorkeur een afgesloten ruimte; dan wel een voldoende groot raam naar de gangzijde zodat examinerator en kandidaat zicht hebben op de gang en omgekeerd.	

Persoonlijke beschermingsmiddelen

Kandidaten hebben tijdens hun examen de beschikking over voldoende deugdelijke en geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen. Er wordt van kandidaten verwacht dat zij hier zelf beschikking over hebben.

Kandidaten moeten ten behoeve van de persoonlijke veiligheid tijdens het examen voldoen aan de volgende eisen voor PBM's:

- Werkschoenen (S3) met vormvaste zool, kleine hak en verstevigde neus.
- PSU (persoonlijke schoonmaakuitrusting):
 - emmer, wisser
 - schrapmes/glasmes
 - schuurspons, witte pad, sponsen
 - reserve rubber
 - wisser van 35 tot 45 cm
 - Inwasser van 35 tot 45 cm
 - Zeem of microvezelglasdoek
 - Riem met zeemtas en wishouder
 - Reinigingsmiddel

Kandidaten waarvoor geldt dat niet wordt voldaan aan deze eisen worden niet toegelaten tot het examen.